

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月13日 星期五 (2021第146期) 辛丑年七月初六

天津市卫健委印发关于进一步便利老年人就医举措实施方案的通知

## 出台一系列重要举措方便老年人看病住院



随着互联网医疗的普及，看病挂号已变得非常便捷，但对于一些不太会用智能手机的老年人来说，看病却成了一桩难事。近日，天津市卫生健康委员会印发《关于进一步便利老年人就医举措的实施方案》，出台一系列重要举措，方便老年人看病住院。

在常态化疫情防控期间，全市二级及以上公立医疗机构要全部在楼宇入口处设置标识明显的“老年人无扫码入院绿色通道”，安排数量充足的工作人员，为不使用智能手机的老年人和其他特殊人群进行测温、流行病学调查，依托天津市入院扫码登记系统，完成相关信息登记。

### “十四五”期间，上海认知障碍照护床位将增加至1.5万张



8月13日上午，上海市人民政府新闻办举行市政府新闻发布会，副市长彭沉雷介绍了《上海市民政事业发展“十四五”规划》（以下简称《规划》）主要内容，市民政局局长朱勤皓、市民政局副局长李勇出席发布会，共同回答记者提问。

这是一个很大的题目。养老服务已经成为全社会共同关注的重大民生问题。上海较早进入老龄化城市。上海60岁以上人口占户籍人口的36.1%，应该讲上海已经是一个深度老龄化的城市。“十四五”时期，上海将认真贯彻党中央、国务院的整体部署要求，紧密结合上海的特点，进一步做好上海的养老服务工作。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
应对深度老龄化,“十四五”期间上海将完成 2.5 万户适老化改造.....	4
北京:大兴区保障 1.8 万名征地超转人员老有所养、病有所医——提供精准保障彰显民政温度.....	4
上海“十四五”期间将建设居家社区机构协调、医养康养结合的养老体系.....	4
《上海市民政事业发展“十四五”规划》近日正式发布,着力打造共建共治共享的超大城市民政工作“上海模式”.....	4
上海:已完成困难老年人居家环境适老化改造 8300 户.....	5
上海:虹口老年人有专享福利!.....	5
河北:农发行邢台分行亿元贷款助力医养结合.....	6
山东:2025 年年底前,街道综合养老服务中心覆盖率达 100%.....	6
江苏:连云区老旧小区适老化改造有了新“样板”.....	7
宁夏:医养结合为老年人开辟老有所依新路——走访宝鸡市医养结合养老机构.....	7
贵州制定养老服务条例,完善养老服务提供法治保障.....	8
贵州:养老服务机构 11 条疫情防控措施发布.....	8
福建:守护最美“夕阳红”!厦门立法为老年人权益定制“护身符”.....	8
广东:民政事业发展“十四五”规划出台,社区养老或迎新契机.....	9
广东:广州医院探索适老化改造助老人跨越“数字鸿沟”.....	9
云南:公办养老机构公建民营.....	10
云南:推进建设居家社区“15 分钟”养老服务圈.....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>11</b>
年轻一代开始思考,该如何解决老年人上网成瘾问题.....	11
老年人上网都做些什么.....	12
帮助老年人融入智慧社会,需要你我他.....	12
银发“低头族”热闹裹着寂寞.....	13
<b>政策法规</b> .....	<b>13</b>
天津市卫生健康委员会印发关于进一步便利老年人就医举措实施方案的通知.....	13
浙江:杭州市民政局关于印发《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》的通知.....	13
<b>养老研究</b> .....	<b>16</b>
长护险,促进养老护理行业发展.....	16
<b>养老类型</b> .....	<b>17</b>
北京:延庆区打造多元养老服务模式,“物业+养老”让老人尝到了甜头.....	17
“十四五”期间,上海认知障碍照护床位将增加至 1.5 万张.....	17
<b>养老产业</b> .....	<b>17</b>
老年人的娱乐产品应该啥样.....	17
大家保险阶段性完成 80 万城市居民养老需求调研.....	18
<b>智慧养老</b> .....	<b>18</b>
陕西:定边智慧养老服务到家.....	18
智能家居时代,适老是避不开的话题.....	18
<b>养老培训</b> .....	<b>19</b>
当养老院要做的事越来越多,养老人选择坚守情怀,还是往更高处走?.....	19
<b>健康管理</b> .....	<b>19</b>
天津:服务老年人,看病不犯难.....	19
警惕老年人“隐性抑郁症”.....	20
专家建议:老年人要正视因疫情产生的焦虑,多与家人沟通.....	20
<b>政府购买服务</b> .....	<b>20</b>
北京市朝阳区民政局 2021 年养老护理员职业技能培训项目公开招标公告.....	20
北京:养老运营管理系统二期采购项目公开招标公告.....	21
江西:井冈山市城乡养老设施提升改造建设项目--井冈山市敬老院旧房改造提升项目.....	21
江西:瑞昌市特殊困难老年人家庭适老化改造工程.....	22
甘肃:金昌市金川区民政局金川区 2021 年城市街道综合养老服务中心电梯采购项目公开招标公告.....	23
关于我们.....	24
联系我们.....	24



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 应对深度老龄化，“十四五”期间上海将完成2.5万户适老化改造

上海是中国最早迈入老龄化城市之一。到2020年底，全市户籍人口中，60岁及以上老年人人口533.5万人，占户籍总人口的36.1%。“十四五”时期，上海老龄化程度将持续加深。下一步，如何贯彻应对人口老龄化国家战略，促进养老服务高质量发展？

记者从今天举行的市政府新闻发布会上获悉，《上海民政事业发展“十四五”规划》（以下简称《规划》）提出，要贯彻积极应对人口老龄化的国家战略，进一步健全基本养老服务制度。

在优化养老服务供给结构方面，到“十四五”末，养老床位总量将达到17.8万张。其中，重点发展护理型床位和认知障碍照护床位，使护理型床位不低于总床位的60%，将从5千张增加到1.5万张。全市街镇（乡）社区综合为老服务中心达到500家左右，社区养老服务设施达到每千人建筑面积40平方米。

在提升养老服务能力和质量方面，将通过市场化运作和政府资助相结合的方式，完成2.5万户适老化改造。市民政局局长朱勤皓介绍说，上海自2012年起，连续八年开展困难老年人居家环境适老化改造，到去年底已完成8300户，有效改善了困难老年人家庭的居住条件和生活质量。目前适老化改造已全面推开到全市16个区，今年计划完成5000户。

“十四五”期间，养老服务能力和质量将持续提升。具体包括提升养老机构内设医疗服务水平，试点开展养老机构远程医疗会诊。加快养老护理员队伍建设，重点是完善职业技能鉴定、综合水平评价制度和激励支持政策。由此，进一步提高养老护理员整体水平。

同时，推动养老服务数字化转型。这其中，既要开展数字化服务试点，也要助力老人跨越“数字鸿沟”。具体包括开展家庭、社区、养老机构等多种应用场景试点。开展长者智能技术运用能力提升行动，制订完善智慧养老相关产品、服务和管理标准。

在养老服务行业管理方面，将继续实施养老机构等级评定与服务质量日常监测，建立养老机构信用分级制度，对每家养老机构区分等级并对外公示。由此，借由社会评价来进一步规范养老服务。不仅实现基本养老服务应保尽保，也满足多样化、多层次、高品质养老服务需求，形成多层次、有梯度、相衔接的养老服务供给格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95559>

（来源：文汇报）

## 北京：大兴区保障1.8万名征地超转人员老有所养、病有所医——提供精准保障彰显民政温度

目前，北京市大兴区有近1.8万名征地超转人员，分布在12个镇6个街道。为了维护他们的合法权益，大兴区委社会工作区民政局在党史学习教育中，持续深入开展“我为群众办实事”实践活动，推行“五步工作法”，建立“四有”工作机制，全力保障超转人员老有所养、病有所医。

### 推行“五步工作法”，保障超转人员补助精准发放

自1979年起，北京市开始有了征地超转人员（因国家建设征地农民转为非农民的原农村劳动力中年龄超过招工安置年限人员、无赡养人的孤寡老人以及法定劳动年龄范围内完全丧失劳动能力的病残人员），这个群体最初由征地单位和拆迁开发部门分散管理，管理办法和保障标准都不统一。2004年，《北京市建设征地补偿安置办法》出台，明确了在征地、转非、安置过程中各部门的职责，其中规定民政部门负责超转人员管理工作。据大兴区委社会工作区民政局相关工作人员介绍，超转人员最初只发放生活补助，1995年至2004年增加了医疗补助，还建立了生活补助的增长机制。按照相关政策规定，参照城镇退休职工基本养老保险和医疗保险待遇标准，超转人员享受独立于社会保险体系之外的社会保障。根据目前标准，新接收的超转人员第一年的生活补助为1714元，此后的每年7月至8月进行标准调整。今年调标后，超转人员最高每月能拿到3210.5元。

人数多、覆盖面广、资金量大是大兴区超转工作的显著特点。为了让超转人员定期按时拿到生活补助，大兴区委社会工作区民政局不断完善制度流程，通过预先备款、认真核对、及时推送、导入统发、发放跟踪“五步工作法”全方位护航，确保超转人员生活补助等资金每月15日精准发放到位。

不仅如此，大兴区委社会工作区民政局在日常做好超转人员生存信息核查，病残人员节日慰问，审批、发放清洁能源户自采暖补贴，接待来访、咨询等工作的基础上，在转非阶段密切配合基层做好超转人员接收工作，积极开展前期相关筹备、政策宣传、组织农转非病残人员进行劳动能力鉴定、指导资金测算、开展一线工作人员业务政策培训等，并安排工作人员在转非现场耐心解答百姓政策咨询。

“我们坚持‘民政为民、民政爱民’工作理念，不断优化办事程序，将定点医院变更审批权限下沉，超转人员在镇街社保所就可更改简化自采暖补贴申请材料，减少超转人员提供的证明材料及基层工作人员的工作量；建立北京市民政局征地超转综合管理平台定期信息比对制度，确保资金安全。”一位工作人员介绍。

### 建立“四有”工作机制，夯实城乡一体化发展基础

为切实维护城市化进程中搬迁村民长远利益，大兴区建立转非人员安置就业有岗位、经营增收有资产、稳定生活有保障、服务管理有组织“四有”工作机制，夯实城乡一体化发展基础，形成和谐稳定的良好局面。

按照职责范围，大兴区各部门严格督促各类企业同等条件下优先招用本地劳动力。同时，不断完善措施、加强服务，帮助企业做好劳动力就业管理工作。落实创业优惠政策，积极引导有条件的劳动力创业，重大项目开发建设预留足够的创业资源或适合的就业岗位。组建专门负责劳动力就业服务工作的劳务派遣组织，确保本辖区内内有就业愿望的劳动力充分稳定就业。

在搬迁过程中，村级经济组织做好成员身份界定工作，明确享受集体资产收益权利，探索农转非人员奖励工作机制。在妥善做好征地转非安置工作后，推行集体资产处置方式，对资产进行量化。积极引导农地流转，提高农民收入，并科学经营集体资产，确保效益最大化。

为确保超转人员稳定生活有保障，大兴区积极落实各项惠民政策，建立健全城乡全部覆盖、有效衔接、机制灵活的社会养老和医疗保障体系，实现应保尽保。建立健全以最低生活保障为基础，以医疗、住房、教育、就业、司法、临时救助等为辅助的城乡一体化社会救助体系。落实和完善分类救助政策，做好低收入家庭和临时困难群众的救助工作。

同时，不断完善组织建设工作体系，发挥党组织核心作用，统筹协调自治组织、集体经济组织和各类社会组织，做到“组织不散、活动不断、作用不减”。教育引导党员干部主动配合党委工作，带头落实决策部署，积极做好群众思想工作。发挥党员先锋模范作用，切实做到“四带头”“三率先”。“四带头”，即带头宣传、带头清算登记、带头签订搬迁补偿协议、带头搬迁。“三率先”，即率先参加培训，提高自身素质；率先实现就业，带动广大村民率先支持改革，推动发展方式转变。依托原村集体经济组织，组建新型股份经济合作社，建立产权明晰、权责明确、管理民主的集体经济组织运行机制。

### 全心全意开展服务，把超转人员的事儿当成自己的事儿

今年7月1日起，大兴区征地超转人员无需事先选择，可以直接到本市定点社区卫生服务机构就近就医。这是“我为群众办实事”实践活动开展以来，大兴区根据超转人员诉求，为他们解决实际困难的一个缩影。“闻诉即办”，体现了民政的速度和温度。

去年，一名超转人员需要进行一项医疗检查，检查费用在6000元左右。因为家庭经济不是很宽裕，向工作人员求助。本着超转人员利益最大化的原则，工作人员帮助超转人员联系大夫进行咨询，最终找到解决方案，让超转人员既检查了身体，又将费用纳入医保范围，享受报销政策，服务对象非常满意。

全心全意为超转人员服务，体现在一点一滴的小事上。工作人员告诉记者，在实际工作中，为超转人员解决难题的事例还有很多。超转人员在购买药品时遇到困难，他们就积极了解医保相关政策，给予贴心帮助。超转人员因没办法转诊手续无法就近就医，他们就依据政策耐心解释，尽力帮忙解决。超转人员来电来访时，他们笑容以待、真诚回应，拉拉家常，就拉近了与服务对象的距离，倾听大家对工作的意见和建议，再不断进行改进和完善。

“把超转人员的事儿当成自己的事儿，是我们一以贯之的宗旨。下一步，我们将以‘我为群众办实事’实践活动为契机，聚焦超转人员实际需求，不断完善政策体系和工作机制，切实提高他们的获得感、幸福感和安全感。”大兴区委社会工作区民政局相关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95546>

（来源：中国社会报）

## 上海“十四五”期间将建设居家社区机构协调、医养康养结合的养老体系

记者8月13日在上海市人民政府新闻发布会上获悉，上海将在“十四五”期间，建设多层次、普惠型、高品质的社会福利服务体系。

其中，养老服务方面，上海民政部门表示，将贯彻积极应对人口老龄化的国家战略，进一步健全基本养老服务制度，优化养老服务供给结构，提升养老服务能力和质量，全面加强养老服务行业管理，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，实现基本养老服务应保尽保，满足多样化、多层次、高品质养老服务需求，形成多层次、有梯度、相衔接的养老服务供给格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95558>

（来源：界面新闻）

## 《上海市民政事业发展“十四五”规划》近日正式发布，着力打造共建共治共享的超大城市民政工作“上海模式”

《上海市民政事业发展“十四五”规划》近日正式发布。上海市副市长彭沉雷在今天举行的上海市人民政府新闻发布会上表示，《规划》明确了“十四五”时期上海民政事业的主要目标、重点任务和重大举措，对上海民政部门更好履行基本民生保障、基层社会治理、基层社会服务等职责作出部署。

据介绍，“十四五”时期，上海民政事业发展主要安排了七方面的重要任务：

一是健全兜底线、精准化、发展型的现代社会救助体系。按照“保基本、兜底线、救急难、可持续”的要求，健全分层分类社会救助体系，保障底线民生，使发展成果更公平惠及困难群众。要制定发展型社会救助政策，建立解决相对贫困的长效机制。要进一步完善主动发现机制，变“人找政策”为“政策找人”，提升社会救助管理服务水平。要加强社会救助资源统筹和工作监管，推进社会力量参与社会救助，形成弱有众扶的工作

格局。

二是建设多层次、普惠型、高品质的社会福利服务体系。养老服务方面，贯彻积极应对人口老龄化的国家战略，进一步健全基本养老服务制度，优化养老服务供给结构，提升养老服务的能力和质量，全面加强养老服务行业管理，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，实现基本养老服务应保尽保，满足多样化、多层次、高品质养老服务需求，形成多层次、有梯度、相衔接的养老服务供给格局。

残疾人福利方面，要加大残疾人福利设施建设和对残疾人家庭扶持保障力度，努力实现对重残无业人员，尤其是困难重度精神和智力残疾人应养尽养。要加快发展康复辅助器具产业，建立以市场为主体、社区为依托的康复辅具服务发展格局，加快建设康复辅具社区租赁服务体系。儿童福利和未成年人保护方面，要聚焦孤儿、困境儿童和农村留守儿童，健全政策体系，强化基本生活和监护兜底保障。全面加强未成年人保护工作，贯彻实施《未成年人保护法》，加强制度建设，健全工作机制，建立完善未成年人保护网络体系。

三是建设有序、活力、和谐的社区治理格局。要健全社区治理体系，不断完善符合超大城市特点和规律的基层社会治理新格局。以居村为重点、小区和村组为着力点，发挥居村委员会在社区治理格局中的主导作用，努力推进社区治理社会化、法治化、智能化、专业化建设。持续推进居村增能减负，加强社区工作者队伍建设，推进社区民主协商，将社区建设成为群众生活的美好家园和超大城市治理的稳固底盘。

四是健全规范有序、积极有力的社会组织和社会公益事业发展格局。加强对社会组织和社会公益的引领支持，推动社会组织和社会公益事业在全市经济社会发展大局中发挥更大作用。要以管好用好为目标，积极引导发展，严格依法管理，加大培育扶持，积极培育新领域、新业态社会组织，形成政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制。要大力推进慈善、社工、志愿服务等事业创新发展，提高在城市发展中的显示度和贡献力。

充分发挥慈善事业在第三次分配中的作用，弘扬慈善文化，规范慈善活动。适应民生服务和基层治理规范化精细化发展需求，加强社会工作服务机构和专业人才队伍建设，推进社会工作向深度和广度发展，实现“人人公益、处处可为”。

五是提升基本社会服务规范化、专业化水平。坚持惠民、便民、利民，加大制度供给，加快设施建设，提升公共服务能力。调整优化婚姻登记服务流程，完善婚姻家庭服务体系，注重发挥家庭家教家风在基层社会治理中的作用。深化绿色殡葬改革，大力推行节地生态葬，移风易俗，提升服务效能。持续推进社区政务服务标准化建设，持续深化“家门口的政务便利店”服务品牌。

六是推动构建便利共享、协同发展的长三角区域民政服务格局。发挥上海城市核心功能和龙头带动作用，不断提高长三角区域民政服务便利共享水平。构建信息沟通、政策互通、工作互动的发展格局，推进长三角区域生态绿色一体化发展示范区民政事业协同发展。

推动养老服务和康复辅具产业发展区域协作，提升区域产业发展整体竞争力。推进长三角区域社会工作、志愿服务、慈善事业和基层治理联动发展，逐步实现长三角社区政务服务事项线上线下通办。高质量推进长三角生态绿色一体化发展示范区民政事业协同发展。

七是建设高品质、有特色的民政服务体系。强化队伍建设，创新服务机制，推进民政事业高质量发展。按照建设独立综合性节点城市要求，结合“五个新城”建设，高标准配置民政服务设施。为保障《规划》落地落实，上海将建立实施、监测、评估工作机制，并重点做好“五个加强”：一是加强党的全面领导。二是加强民政法治化、标准化建设。三是加强民政人才队伍建设。四是加强民政信息化保障。五是加强政策理论研究。

彭兰雷表示，希望到2025年实现上海基本民生保障普惠均等，基层社会治理有序和谐，基本社会服务专业高效，平台作用更加突出，制度法规系统健全，着力打造共建共治共享的超大城市民政工作“上海模式”，为新发展阶段民政事业现代化发展贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95588>

(来源：央广网)

## 上海：已完成困难老年人居家环境适老化改造8300户

记者从8月13日举行的市政府新闻发布会上获悉，目前上海适老化改造已经全面推开到全市16个区，今年计划完成5000户。

市民政局局长朱勤皓介绍，上海自2012年起，连续八年开展困难老年人居家环境适老化改造，到去年底已完成8300户，有效改善了困难老年人家庭的居住条件和生活质量。目前适老化改造已经全面推开到全市16个区，今年计划完成5000户。推进适老化改造，是我们民政部门急群众所急、解群众所忧，贯彻“以人民为中心”思想的具体实践。

下一步，民政部门将通过《上海市民政事业“十四五”规划》为核心的各项举措，来认真贯彻落实“以人民为中心”的重要思想。《规划》编制自2019年5月启动以来，历时两年多，是一个充分发扬民主、集中民智、反映民意的过程。2年来，我们通过问题导向，基层调研、座谈交流、征求兄弟部门意见，通过媒体征求群众意见等形式，广泛反映民意、集中民智，着力贯彻“以人民为中心”的思想。

一是《规划》坚持问题导向，积极回应群众急难愁盼诉求。“十四五”时期，民政工作要主动顺应困难群体和老年人、残疾人、未成年人等社会群体的需求，进一步加强社会福利保障。《规划》确定的15个主要指标中，社会福利方面就有10个，涉及养老、残疾人福利、儿童福利。如，到2025年“护理型床位占比”要由2020年的32%提高到60%；“老年认知障碍照护床位”由2020年的5000张提高到15000张；新增“重残养护床位”2000张等。这些群众关切的问题，已列入“十四五”规划的约束性指标。

二是《规划》坚持发展成果惠及全体人民，着力提高基本民生保障水平。《规划》提出，坚持共同富裕方向，建立解决相对贫困的长效机制，为低保、低收入群体、支出型贫困及多重困境家庭建立稳定的救助保障。“十四五”期间，要确保居民年度最低生活保障标准不低于上年度全市居民月人均消费支出的33%，较“十三五”时期平均水平提高近2个百分点。2021年，全市最低生活保障标准已由2020年的1240元，提高1330元。“十四五”期间，要稳步提高困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准。2021年，本市重残无业人员、低保家庭中的残疾人，补贴标准由2020年的每人每月330元或300元，统一上调至每人每月410元；本市低收入家庭中的残疾人，补贴标准也由原来的每人每月200元上调至每人每月290元。

三是《规划》坚持依靠群众，为了群众，方便群众。《规划》提出，鼓励和吸引社会力量广泛参与民政事业。推进社区民主协商，促进社区党组织领导下的政府治理同社会调节、居民自治良性互动，推动社区共治。推进居村务公开和民主管理，落实居民会议、村民（代表）会议以及听证会、协调会、评议会等制度，保障居村民的知情权、决策权、参与权、监督权，引导居村民深度参与基层治理，不断扩大社区政务服务“一网通办”事项范围，逐步实现长三角社区政务服务事项线上线下通办。持续深化“家门口的政务便利店”服务，实现社区事务线上“一网通办”、线下“一窗受理、一次办成、全市通办、全年无休”。

总之，“以人民为中心”是民政工作的底色。民政“十四五”规划始终秉持为了人民、依靠人民，坚持民政爱民、民政为民的思想，始终把不断提高群众的获得感、幸福感、安全感作为我们的奋斗目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95567>

(来源：劳动报社)

## 上海：虹口老年人有专享福利！

虹口老龄化程度高，老年人适老化改造需求强烈，日前全区启动开展面向全体老年人的居家环境适老化改造工作，改造效果如何？怎样申请？费用是多少？跟着小虹一起看看！

一大早，广中路街道灵新小区的卜阿姨就把卫生间收拾得干干净净，等着工作人员过来安装适老化服务产品。

卜阿姨今年83岁，老伴曾阿伯89岁，年纪大了行走不方便，听说有适老化改造的好政策，早早地就咨询报名，成了第一批受惠者。根据曾阿伯的身体情况，卜阿姨主要选择了扶手类的服务产品。不到一小时，工作人员便安装完成，曾阿伯现场就试用了起来，直说方便。

广中街道老旧小区多，老龄化程度高，房屋设施相对比较陈旧，适老化改造需求比较大且迫切。为此街道党工委、办事处高度重视适老化改造工作，特别成立适老化改造专项工作小组，街道主要领导多次牵头召开现场推进会，结合“美丽家园”改造同步提升为老服务，确保各项任务落地生根。

截至目前街道已有255位老人提交网上申请，已完成评估166户、签约143户，完成施工46户，其中灵新小区内完成评估49户、签约43户，完成施工24户，街道适老化改造开启了加速模式。

在灵新居委办公区内，就特意设置了一块适老化改造产品展区，基础产品服务包内的适老化产品在这边集中展示。居民可以直观感受产品内容包，并现场感受体验服务内容。

除了提供基础产品服务包外，本次适老化改造还推出了专项产品服务包和个性化产品服务包，根据老年人的个性化需求进行评估定制，提供套餐内的“个性化适配”。

- 专项产品服务包主要为老年人提供“浴改淋”的改造方案；
- 个性化产品服务包主要为老年人提供局部或全屋改造。

### 虹口的老年人还有专享的福利

此次适老化改造，将低保、低收入、高龄独居等困难老人作为居家适老化改造重点对象，虹口区还自我加压，提高受惠家庭数量，并投入专项资金，对特殊困难老年人等人群进行一定的资金补贴。

虹口在基础产品服务包中还叠加了智慧养老项目，为改造家庭免费提供一键电话机安装服务，老年人可以通过一键拨打实现紧急救援服务，以智慧养老为城区软实力加码。

居住在虹口的老年人太幸福了

还有许多疑问？

还不知道在哪里申请？

小虹为你解答！

居住在本市的60周岁及以上老年人，均可自愿申请改造。对符合要求的老年人，给予一定的补贴。

符合条件的老年人可通过以下平台在线申请：

- 1、“上海市养老服务平台(www.shweilao.cn)——适老化改造专项模块”；
- 2、微信公众号——“上海市居家环境适老化改造服务平台”。

申请人也可委托子女等亲属、社区养老顾问、居村委员会工作人员等代为申请，具体申办流程可在申请平台上查询。

### 申请居家环境适老化改造后，可以选择哪些产品？

根据适老化、普遍性和多样性的原则，聚焦老年人安全、健康等需求，目前，各相关平台运营方已形成了涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的60余项200多种产品供老年人选择。

老人可以通过选择“居家环境适老化改造服务包”，来组合选择相关改造项目。“服务包”分为“基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包”三类。

#### 1、基础产品服务包

主要是满足老年人家庭基本适老化需求，包括根据肢体支撑需要，安装易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品；根据地面防滑处理需要，安装防滑贴、防滑垫等产品；根据紧急呼救需要，安装易燃气体和火灾自动监测报警、防灾应急装置等老年安全防护产品。

#### 2、专项产品服务包

主要是针对试点中反映出来的普遍存在的浴缸洗浴不便且不安全的问题，提供“浴改淋”标准化套餐服务，包括浴缸拆除、防滑处理、淋浴及助浴设备安装等服务。

#### 3、个性化产品服务包

主要是满足个性化居住环境要求，提供智能家居类、健康监测类产品及服务，以及老旧电气线路改造等局部或全屋适老化施工改造服务。

结合前期各区、各街镇试点情况，平台运营方加强与各区的协调沟通，结合区域老年人改造需求和房屋类型特点，持续优化“产品包”的配置和组合方式，逐步增加产品清单种类，丰富老年人选择。

需要提醒的是，单独就房屋局部维修、损坏物件更换、墙壁地砖修补、家电家具配置等物业类、装饰类、代办类服务，均不在居家环境适老化改造范围之内。

### 哪些老人可以享受居家环境适老化改造的资金补贴？

作为一项“民心工程”，居家环境适老化改造工作坚持“政府主导、社会参与、市场运作”，通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，对符合要求的困难老人、无子女老人、独居或纯老家庭老人等，由福利彩票公益金给予一定的补贴。

本市户籍年满60周岁的老年人，且对申请改造的住房拥有产权或长期使用权，改造内容符合要求的，可申请享受补贴，每户家庭最高补贴额度为3500元，其中产品服务包最高补贴3000元。

1、最低生活保障家庭的老年人，低收入家庭的老年人，年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业职工月平均养老金的老年人，分别按照实际改造费用的100%、80%、50%进行补贴；

2、经上海市老年照护统一需求评估具有二级及以上照护等级的老年人，经街镇审核认定的无子女、独居或纯老家庭的老年人，按40%补贴。

需要提醒的是，三年内已享受过“低保困难老年人家庭居家环境适老化改造项目”资助的，不纳入补贴范围。

另外，如在提出申请后至改造结束期间，老年人的实际情况发生变化，各区或街镇可在留存备案相关佐证材料后，按照“就高”原则确定补贴比例。

### 居家环境适老化改造的资金补贴怎样发放？

根据协议，补贴对象应将居家环境改造费用中的自负部分，自行支付给服务商。

补贴部分，可由老年人先行支付，待改造完成并验收后，由区民政局或街镇按实际发生的补贴额发放给补贴对象。

对于低保、低收入等在支付上确有困难的老年人，也可由服务商供应商先行免收，待改造结束后由区民政局或街镇将补贴资金支付给服务商；或由区民政局或街镇协调热心资助适老化改造项目的基金会代为支付给服务商，待改造结束后由区民政局或街镇支付给基金会。

65岁及以上老年人享受的补贴，发放到敬老卡；65岁以下老年人享受的补贴，发放到社保卡。特殊情况，也可发放至老年人指定的个人银行账户。

申请人在提出适老化改造申请之后身故的，若改造已开始施工，可正常进行补贴发放，发放至家属指定的个人银行账户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95556>

(来源：上海虹口)

## 河北：农发行邢台分行亿元贷款助力医养结合

河北省邢台市爱晚红枫医养服务有限公司是一家以病人陪护服务、家庭护理、家庭保育等业务为主的综合性企业，致力于打造“医、养、康、护、宁”一体化服务体系的养老模式。了解到爱晚红枫有意为农村老人提供医养场所但缺乏资金的实际情况后，农发行邢台分行第一时间与企业对接，推动该公司1亿元城乡一体化贷款项目落地。

为确保项目能够顺利推进，省市县各级银行协同发力，促使项目各项手续快速落地。农发行信都区支行是直接对接企业的一线单位，该行行长带领信贷部门员工详细了解企业诉求，梳理问题症结，制定解决方案，顺利通过审批贷款1亿元，发放贷款5000万元。

该项目实施后，为信都区、巨鹿县、宁晋县等7个县域、43个乡镇卫生院的改造和医疗设备购买等提供了资金支持。项目涉及改造总建筑面积11万平方米，增加医养床位2617张，依托乡镇卫生院，让乡镇老人就近就医，医得及时，医得有效。特别是医养康养相结合的养老模式，惠及乡镇6000多名失智失能老人，有效解决了半失能、失能老人的养老及就医问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95562>

(来源：金融时报)

## 山东：2025年年底，街道综合养老服务中心覆盖率达100%

近日，我省发布《山东省“十四五”养老服务体系规划》，2025年年底，居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系更加完善，养老服务有效供给持续扩大，养老服务产品日益丰富，行业要素支撑不断增强，老年宜居、老年友好环境初步形成。

县、乡镇（街道）、村（社区）、家庭四级养老服务网络基本形成，养老机构护理型床位占比达到60%以上，街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%、60%以上，城市社区养老服务设施配建达标率达到100%。

基本养老服务水平不断提升，有集中供养意愿的特困人员集中供养率保持在100%，失能特困人员集中供养率达到并保持在60%以上，失智老年人、分散供养特困老年人、农村留守老年人等特殊困难老年人关爱服务体系全面建成。

《养老机构服务安全基本规范》强制性标准达标率达到100%，养老护理员入职培训率达到100%。

### 完善养老服务保障制度

#### 2025年年底，实现城乡居民长期护理保险全覆盖

加强对特困老年人的兜底保障，对有集中供养意愿的特困老年人实行集中供养，做到愿进尽进、应养尽养，到2022年底，失能特困老年人集中供养率达到并保持在60%以上。充分发挥公办养老机构的兜底保障作用，坚持公益属性，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。

健全基本养老公共服务制度。健全基本养老公共服务清单发布及定期更新制度，建立完善老年人能力与需求综合评估制度，建立经济困难老年人养老服务需求评估制度，建立健全特殊老年人巡访关爱制度，特殊困难老年人入户探访率达到100%，建立对无监护人的特殊困难老年人的监护保障机制。

健全多层次长期护理保障制度。加快构建由长期护理保险、社会救助、社会福利、慈善事业、商业保险组成的多层次长期护理保障体系，2025年年底，实现城乡居民长期护理保险全覆盖。丰富健康保险产品供给，引导商业保险机构研究开发适合居家护理、社区护理及机构护理等多样化护理保险产品。

### 增加养老服务有效供给

#### 2022年年底，实现街道综合养老服务中心全覆盖

健全养老服务设施网络。建立健全覆盖城乡、分布均衡、功能完善的县、乡镇（街道）、村（社区）、家庭四级养老服务设施网络。在县级层面，至少建有1处以上以失能特困老年人专业照护为主的县级敬老院，引导社会力量重点发展护理型养老床位。在街道层面，建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的街道综合养老服务中心，2022年年底，实现街道全覆盖。在乡镇层面，新建或依托现有乡镇敬老院发展区域性综合养老服务中心，2025年年底，乡镇覆盖率达到60%以上。在村（社区）层面，发展社区老年人日间照料中心、农村幸福院等设施，2025年年底，实现城乡社区日间照料服务全覆盖。在家庭层面，为符合条件的低收入老年人家庭实施适老化、信息化改造，引导发展“家庭养老床位”，依托专业服务组织开展居家上门服务。

完善家庭养老支持政策。鼓励成年子女与老年父母共同生活或就近居住，履行赡养义务，承担照料责任。采取政府补贴等方式，对符合条件的特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。探索建立“养老顾问”制度，为老年人提供养老规划、政策咨询、资源推介等服务。

丰富居家社区养老服务功能。鼓励以失能老年人为重点，以医养结合养老机构为主体，托管乡镇（街道）综合养老服务中心，连锁运营辖区日间照料设施和“家庭养老床位”，推动专业养老服务向社区和家庭延伸，打造“15分钟养老服务圈”。积极推进城乡社区（村）助老食堂或老年助餐点建设，引导市场主体针对老年人特点开发餐饮产品并建立配送体系。

推动机构养老资源布局优化。聚焦失能老年人长期照护刚性需求，盘活养老机构存量资源，优先支持新增护理型床位，提升养老机构长期照护服务能力，2025年年底，全省养老机构护理型床位占比提高到60%以上。聚焦失智老年人照护需求，加大认知障碍照护服务供给，鼓励单独建设认知障碍照护机构，或在养老机构中设置认知障碍照护专区，提供日常生活照护、自理能力训练、社会融入参与等专业服务。

补齐农村养老服务短板。将农村养老服务纳入乡村振兴战略布局，统筹城乡、整合资源、优化供给、补齐短板。实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，优化发展布局，增强护理功能，2022年年底，全省建设改造护理型床位不低于4.5万张，全部达到二星级及以上养老机构标准。

支持扩大普惠养老服务供给。实施普惠养老专项行动，鼓励各级通过制定支持性“政策包”，带动企业提供普惠型“服务包”，推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障的养老服务机构。

推进“互联网+养老服务”。创新“互联网+养老”等智慧养老模式，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务，着力打造“没有围墙的养老院”。

### 推进医养康养深度融合

#### 2025年底前，实现养老机构医养结合服务覆盖率达到100%

建立健全医养康养结合机制。按照方便就近、互利互惠的原则，推动未设立医疗卫生机构的养老机构与周边医疗卫生机构建立协作合作关系，签订合作协议，2025年底前，实现养老机构医养结合服务覆盖率达到100%。

支持举办医养结合机构。养老机构申请内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的，取消行政审批，实行备案管理。简化医养结合机构审批登记，医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗卫生机构已具备的上述相应资质直接进行登记备案，不需另行设立新的法人。

完善老年人健康服务体系。对65周岁及以上老年人每年提供一次免费健康管理服务，建立老年人健康档案。2022年年底，全省二级以上综合性医院设置老年医学科、二级以上政府办中医医院设置康复科和治未病科比例大幅提升，占比分别达到75%和100%。

### 提升行业监管水平。

#### 《养老机构服务安全基本规范》等达标率达到并保持在100%

健全综合监管机制。明确监管重点，全面加强安全质量、从业人员、涉及资金、运营秩序、用地建设等方面的监管力度，加大对各类违法违规行为的惩戒力度。对存在严重失信行为的养老服务机构及人员依法依规实行联合惩戒。发挥行业协会自律作用，建立完善养老服务社会监督机制。

发挥标准规范引领作用。强化养老服务标准实施，分层分类培育一批标准化示范单位，《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》达标率达到并保持在100%。

提高安全管理和应急救援能力。指导督促养老机构落实安全管理主体责任，健全各项安全管理制度，积极采取智慧消防等信息化手段，加强火灾预警监测，及时防范消除安全隐患，建立安全管理长效机制。依托国有

养老企业、公办养老机构 and 大型民办养老机构，加强省、市、县三级养老服务应急能力储备，组建应急救援队伍，提高应急救援能力。

### 健全老年人关爱服务体系。

#### 2025年年底前，全省县级以上城市至少建有1所老年大学

弘扬孝亲敬老传统美德。大力开展“敬老月”“敬老文明号”等敬老老主题宣传教育和评比活动，丰富活动内容和形式，形成良好社会氛围。

丰富老年人精神文化生活。完善“山东终身在线学习”平台、“山东老年大学远程教育”平台和直播大课堂，以老年人需求为导向，加快老年教育优质资源师资队伍建设。鼓励老年教育机构开展在线老年教育，加强政策引导，加快发展城乡社区老年教育，2025年年底前，全省县级以上城市至少建有1所老年大学。鼓励具备条件的养老服务机构开设老年课堂、建设学习点，为老年人提供就近、便捷的学习服务。

扩大老年人社会参与度。积极开展“银龄行动”，引导和组织老年人参与社区治理和服务活动，参与社区公益慈善、教科文卫等事业。2025年年底前，在全省打造300个左右全国示范性老年友好型社区。

建设兼顾老年人需求的智慧社会。各类高频政务服务事项应设置必要的线下办事渠道，公共服务场所应保留人工窗口和电话专线。在疫情防控等突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。推进互联网网站、移动互联网应用适老化改造，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”。

保障老年人合法权益。全面落实各类老年人优待政策，实现各市互认、省内通用。严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为，加强老年人法律服务和法律援助，重点做好特殊困难老年人群体的法律服务、法律援助和司法救助。

### 加强人才队伍建设

#### 2025年年底前，养老护理员岗前培训率达到100%

强化专业人才培养。鼓励院校设置养老服务相关专业，加快培养老年医学、心理、康复、护理、营养、社会工作、养老理论研究等专业人才。支持院校开展“学历证书+若干职业技能等级证书”1+X证书制度试点，加大对养老服务复合型人才培养力度。推动校企合作，将养老服务列为校企合作优先领域，对符合条件的产教融合校企合作项目，优先纳入国家产教融合型企业试点示范名单，优先纳入中央预算内投资支持范围。

强化在职人才培养。开展养老服务人才培训提升行动，培训养老护理员、养老院院长、老年社会工作者。鼓励培养“养老顾问”、养老职业经理、养老护理员、老年人能力评估师等各类涉老人才。2022年年底前，全省培养培训2000名养老院院长、20万名养老护理员、1万名养老社会工作者，2025年年底前，养老护理员岗前培训率达到100%，养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业人员持证上岗率达到100%。大力培养为老年人服务的社会工作者队伍，在养老服务机构中开发设置社会工作岗位，2025年年底前，每名老年人至少配有1名社会工作者。

建立人才激励机制。开展养老护理员职业技能等级评价工作，引导用人单位建立与职业技能等级配套的新酬激励机制。定期举办全省养老护理员技能大赛，对符合条件的获奖选手授予“山东省技术能手”称号。建立从业人员褒扬机制，落实大中专毕业生入职奖补制度，继续开展养老服务领域“齐鲁和谐使者”选拔工作。

培育为老志愿服务队伍。扶持培育各类为老志愿服务组织，广泛开展各类为老志愿服务活动。试点推广“时间银行”，实行“订单式”志愿服务，为老年人提供陪伴聊天、陪同购物、陪同就医、服务缴费、法律援助、智能设备培训等服务，建立志愿服务储蓄、回馈、激励与评价机制，提升志愿服务的持续性、规范性与有效性。

### 发展壮大养老产业

#### 实行“两心引领、圈层协同”

统筹养老产业发展布局。实行“两心引领、圈层协同”，促进区域养老产业统筹、协调、均衡发展。坚持“两心引领”，发挥济南省会城市辐射力强、大数据富集、医养资源丰富等优势，打造医养康养高地、智慧养老高地。发挥青岛区位优势、开放现代、产业鲜明等资源禀赋，打造养老创新先行区、产业聚集区、国际合作区。

大力推动产业融合发展。实施“养老+行业”行动，支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，拓展旅居养老、文化养老、健康养老等新型消费领域。推进养老服务向专业化、产业化、连锁化、集团化方向迈进，优先培育一批带动力强、辐射面广的龙头企业，打造一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群，形成一批具有影响力和竞争力的行业品牌。

扩大老年产品供给。围绕老年人生活起居、安全保障、保健康复、医疗卫生等需求，加快适老化康复辅具、智能穿戴设备、居家养老监护、无障碍科技产品等智能养老设备以及老年人适用产品的研发，促进老年产品丰富供给和升级换代。支持依托乡镇（街道）、社区养老服务机构发展嵌入式康复辅具器具销售和租赁网点，提供用品展示、预约使用、指导教学、售后维修、回收利用等一体化服务。

### 加强养老要素支撑

#### 福彩公益金55%以上用于支持发展养老服务

加强规划引领。建立社区养老服务设施与居住区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用机制，新建城镇居住区按照每百户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施。已建成的城镇居住区未配套建设或者建设的配套社区养老服务设施不符合规定要求的，所在地县级政府应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式配置社区养老服务设施。

加强用地保障。合理确定养老服务设施用地供应价格，以出让方式供应的社会福利用地，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；基准地价尚未覆盖的地区，出让底价不得低于当地土地取得、土地开发客观费用与相关税费之和。鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，所使用存量房屋在符合详细规划且不改变用地主体的条件下，可在5年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。

加强财税支持。县级以上政府要根据经济发展水平和老年人服务需求，逐步增加对基本养老服务的投入。县级以上人民政府留成的福彩公益金55%以上用于支持发展养老服务。充分发挥省级医养健康产业新旧动能转换基金作用，引导社会资本等广泛参与发展养老服务业。落实各项行政事业性收费减免政策，养老服务机构生活用电、用水、用气、用热享受居民价格。

加强金融信贷支持。鼓励银行业探索向产权明晰的养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。鼓励银行机构结合养老行业特点，优化信贷服务，推广“养老保障贷”等信贷产品，并适当给予利率优惠；围绕老年客户群体需求，不断丰富理财业务品种。引导保险公司开发适合老年人的保险产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9556>

(来源：齐鲁壹点)

## 江苏：连云区老旧小区适老化改造有了新“样板”

近日，江苏省住房和城乡建设厅发布《关于2019-2020年度省级宜居示范居住区创建项目评价结果的通报》，连云港市连云区院前开发小区榜上有名，成为了该区老旧小区适老化改造的“新样板”。

院前开发小区始建于1995年，建筑面积约14.6万平方米。小区内住宅建筑24栋，居住1375户，居住人口4125人，是该区老旧小区改造中规模较大的一个。由于该小区居民中老年人人口占比较大，因此在实施提升改造过程中，该区充分贴近老年人日常生活需求，对小区主要道路、出入口以及单元出入口实施了无障碍改造，重点关注了单元门、坡道、电梯、扶手等公共区域建筑节点，住宅楼出入口无障碍改造、住宅楼单元门消除门槛高差、小区内主要道路至住宅楼单元门增设夜间照明系统、小区内人行道路无障碍改造、小区居民活动广场、休闲长廊、阅览室、老年活动室等一系列适老项目完成改造，探索出了一批可复制、可推广的经验和做法。

去年3月，连云区立足区情实际，聚焦老旧小区管理的难点、民生服务的痛点、群众需求的堵点，对全区66个老旧小区实施了集中的改造提升，改造总建筑面积155.72万平方米，受益家庭15656户。在改造过程中，该小区充分吸纳居民需求，对小区实施道路“白改黑”、外立面出新、管线入地、污水管网出新等民生基础改造项目，小区旧貌由内而外焕然一新，实现了乘风破浪式的华丽蜕变，切实把党史学习教育成效落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9556>

(来源：中国江苏网)

## 宁夏：医养结合为老年人开辟老有所依新路——走访宝鸡市医养结合养老机构

当前，我省60岁以上的老年人口超过700多万，占到总人口的18%以上。面对不断扩大的银发浪潮，如何建立健全老年健康服务体系，保障老有所医、老有所养，是摆在我们面前的一道重大民生考题。在健康陕西建设中，这一问题正在被重点关注，随着省政府《关于推进医疗卫生与养老服务相结合实施意见》出台，将医养结合作为推进健康陕西建设的重要举措纳入《健康陕西建设2030规划纲要》，我省各地也迈开了探索和实践的脚步。近日，记者走访了宝鸡市两家养老机构。

### 融养老医疗为一体

宝鸡市高新健康城智慧医养服务中心位于该市高新区马营镇朴南村。是一所集医疗康复、健康疗养、托老养老、爱心护理、心理慰藉、临终关怀等功能为一体的具有医养结合特色的养老服务机构，近年来先后荣获“全国爱心护理示范基地”、“陕西省医养结合示范单位”等荣誉称号。

来这里入住的多数是失能、半失能、体弱多病的老人，人均患有2-3种疾病。这些老人病程长，健康状况差，需要持续、综合的医疗康复和护理。为此，老年公寓与医院连为一体，有全科医师、康复医师、营养师、护理人员、护士等专业人员为老人提供医疗服务。公寓的医护人员实行24小时值班，一旦老人出现什么不适，医护人员就会在第一时间进行处置，出现危急情况也会赢得最佳的治疗时机。据介绍，多年来他们从死亡线上挽回老人生命达600余人次。

### 把养老院变成康复福地

把“医”和“养”有机地结合起来，宝鸡市还有一家养老机构——聚福琳养老服务集团也作出了积极的努力。总经理王琳是安徽人，2001年来到宝鸡，投资200多万元创办了宝鸡市第一所民营老年公寓。创办老年公寓20年来，曾先后荣获“中国好人”“陕西省道德模范”“陕西省三八红旗手”等荣誉。与其荣誉相映的是她兴办的老年服务事业也红红火火。

在聚福琳老年公寓我们见到了一位姓杨的老人，正在护理人员的陪同下，沿着公寓的小路慢慢地行走。这位老人70多岁了，患有脑血栓后遗症，当时来的时候是抬着进来的，在老年公寓里经过精心护理和治疗，现在已经开始行走了，这种好转过给人带来了极大地惊喜，对养老公寓连连道谢和赞扬。

王琳总经理介绍说：我们这里只接收失能半失能老人，目的就是开展医养结合，让这些老人通过有计划的康复护理，促进他们健康状况好转或者保持平稳。公寓与市上的医院协作，开辟了公寓就诊患者的绿色通道，充分保证公寓的老年患者在第一时间得到更好、更快地医疗救治，进一步提升了公寓的医疗服务能力和保障能力。

“十四五”期间，我国人口结构将发生重大结构性变化，老龄人口将突破3亿大关，老龄化率将上升至20%，成为我国应对人口老龄化最重要的“窗口期”。快速老龄化使现有养老保障体系面临严峻考验。目前“医

养结合”养老模式得到了政府的高度重视，相关政策支持力度也在逐渐加大。可以预料，随着政策地完善，加上政府和社会力量共同发力，医养结合将会成长，成熟，壮大，让老年人既有所养，又有所医，最终可以老有所依，健康幸福地度过晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95584>

(来源：陕西老年健康)

## 贵州制定养老服务条例，完善养老服务提供法治保障

民生无小事，养老服务更无小事。

为积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展，让每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿，安享幸福晚年。7月29日，省十三届人大常委会第二十七次会议表决通过的《贵州省养老服务条例》(文中简称条例)，将为完善养老服务提供坚实的法治保障。

### 解决人口老龄化问题，立法正当其时

我们每个人都会老去，要么自己是老年人，要么家里有老年人，要么以后将成为老年人。所以，养老不仅与老年人有关，而且与每个人都密切相关。

作为条例起草的全程参与者，起草小组有关负责人介绍：首先，中央有要求。从2019年以来，中央出台了一系列文件，包括国务院的发展养老服务的意见，党的十九届四中全会、国家“十四五”规划对养老服务的相关要求以及应对人口老龄化的中长期规划等内容。其次，群众有需求。贵州省2003年迈入老龄化社会，老龄化率居全国第24位，全省人口老龄化超前于经济社会发展水平，未富先老问题日趋明显。截至2020年底，全省60岁以上老年人已达593.1万人，占常住人口15.38%，65岁以上老年人已达445.8万人，占常住人口的11.56%。再次，社会也有期盼。现在养老服务是个很热的市场，各方面的主体力量都在积极参与，作为人口老龄化、高龄化、空巢化特征明显的省份，能够有专门的法规规范促进养老服务，成为人民群众的一致期盼。

当前，贵州正处于加快发展养老服务的有利时期，“居家社区机构相协调、医养康相结合”的养老服务体系已初步建立。但也面临着有效供给不足、服务质量不高、产业发展滞后、体制机制不完善等问题。

如何破解困局?自2019年8月以来，省人大法制委员会、省人大社会建设委员会、省人大常委会法制工作委员会会同省民政厅、省司法厅先后赴省内外多地开展调研，召开相关部门、企业、社会组织、养老机构、养老人才培训单位等各层面座谈会、论证会。在认真梳理、充分吸纳社会各界意见建议的情况下，条例提交审议。

省人大常委会调研组在黔东南自治州三穗县医养中心调研医养结合运行模式

“通过立法提升贵州应对人口老龄化能力和养老服务工作的水平，培育壮大全省养老服务产业10章、90条，这本‘厚实’的条例出台正当其时、十分必要。”起草小组的同志介绍。

### 瞄准问题靶心，厘清责任边界

“条例明确了政府、市场、家庭、个人的责任，这是我省立法的特色和亮点。”起草小组有关负责人说。

条例对责任的边界进行了划分，规定政府和社会为老年人提供的生活照料和康复护理等方面，它是以家庭成员承担的赡养义务为基础，由政府和社会提供的生活照料、医疗保健、康复护理、紧急救援等提供便利;也就是说养老服务是不替代家庭责任的。

条例还划清了政府主导这条主线。条例规定省人民政府建立养老服务工作协调机制，统一领导、统筹协调全省养老服务工作，定期研究养老服务重要政策、重要工作、改革创新重点事项。省人民政府民政部门和州市人民政府负责落实养老服务协调机制的决策。县级以上人民政府应当加强对养老服务工作的领导，将养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划，制定养老服务体系规划;并将养老服务事业发展所需经费列入同级财政预算，建立稳定、有效的经费保障机制。

另外，条例还规定，县级以上人民政府民政部门主管本行政区域内的老年服务工作。县级以上人民政府卫生健康部门负责推进本行政区域内的老年健康服务体系建设和医养结合工作。县级以上人民政府发展改革、财政、自然资源、住房城乡建设、文化和旅游、应急、退役军人、人力资源社会保障、市场监管、医保、中医药等部门，应当在各自职责范围内做好养老服务工作。

面对老年人需求多元化的实际，条例注重激励政府、社会、志愿者、家庭的力量，如鼓励银行业金融机构为符合条件的养老服务项目提供金融服务，对养老服务业的信贷给予支持等，努力构建多元化的养老服务体系。

### 体现人文关怀，促进有效监管

孝亲敬老，是中华民族的传统美德。纵览条例，处处体现了人文关怀。如明确规定全社会应当践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德，开展敬老、爱老、助老宣传教育活动，树立尊重、关爱、帮助老年人的社会风尚。

如规定县级以上人民政府卫生健康、中医药部门应当为辖区老年人建立统一、规范的健康档案。对65岁以上老年人，每年提供1次免费的体检、中医体质辨识、中医保健等健康管理服务。

条例还规定国家机关、企事业单位和社会组织职工年满60周岁的父母或者由其赡养的老年人患病住院的，鼓励所在单位结合本单位实际情况，依据医院开具的疾病证明，给予职工陪护假。职工是独生子女的，每年陪护假累计不超过15天，职工是非独生子女的，每年陪护假累计不超过7天。职工在陪护假期间的工资照发，福利待遇不变，不影响考勤、考核和晋级、晋职、提薪。

值得一提的是，为让更多老年人跨越“数字鸿沟”，条例明确：“提供服务的单位和个人，不得拒收现金，不得强制老年人使用智能设备。”

有了人文关怀，必须要有有效的监管，否则就是一纸空文。为此，条例规定“省人民政府民政部门应当会同市场监管部门制定养老服务相关地方标准，并对标准实施情况进行监督检查。”

为加强对本行政区养老服务活动的监督管理，条例规定“县级以上人民政府民政部门每年不少于1次组织开展监督检查，依法查处违法行为;每年对养老机构服务安全和服务质量进行不少于1次的现场检查……”

“条例涵盖了居家、社区、机构各种养老服务形态，我们将深入开展条例的宣传贯彻和解读，增强政府部门、养老服务机构、社会公众的法治意识，统筹推进条例的各项规定走入千家万户。”起草小组有关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95550>

(来源：贵州省民政厅)

## 贵州：养老服务机构11条疫情防控措施发布

8月11日，贵州省民政厅下发民政系统新冠肺炎疫情防控的相关通知，对贵州省养老服务机构加强疫情防控作出相关安排部署。

据介绍，全省养老机构疫情防控主要措施共有11条，涉及进入人员管理、探视管理、老年人管理、工作人员管理、社区日间照料中心和农村互助幸福院暂停聚集性服务等方面。

民政厅要求全省各养老机构严格落实这11条措施和疫情防控有关规定，筑牢疫情防控安全屏障，确保老年人和养老机构工作人员生命健康安全。

### 11条措施具体内容

1.进入人员管理方面，禁止无关人员进入养老机构，快递、外卖、送药等人员不得进入机构，所送物品在院外指定地点放置。进入养老机构所有人员必须测量体温、扫描健康码和行程码，省外低风险地区返回人员需提供48小时内核酸检测阴性证明，无异常者需全程佩戴口罩进院并在规定区域内活动，健康状况和行程轨迹异常人员不得进入机构。严格控制来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动，非必要活动一律取消或推迟举办。

2.探视管理方面，探视人员进入养老机构需预约登记，控制探视人员数量，经同意后在约定时间内入院并在规定区域活动，不得进入老人生活区。养老机构要采取公告、电话、微信等方式向老年人及其家属通报疫情防控安排措施，妥善安排好家属探视等相关工作，不得以疫情防控、封闭管理等理由拒绝家属合理探视要求。

3.尽量减少工作人员外出，近期不得前往中高风险地区，无特殊情况不得出省，特殊情况需出省的，应当向机构负责同志报备，机构统一向主管民政部门报备。返黔后，严格核查行程轨迹，开展核酸检测，居家观察14天。返岗前进行扫码、体温检测、手消毒，更换工作服、鞋帽、手套、口罩，并提供48小时内核酸检测阴性证明方可返岗复工。近期工作人员亲属有从境外、省外来的，要主动报备。

4.中高风险地区返回机构的工作人员，严格按照现行防控政策落实各项管控措施，解除风险后持48小时内核酸检测阴性证明方能入院。

5.新入院的老年人，排除行程轨迹、接触异常，并持48小时内核酸检测阴性证明可进入养老机构，在院内单间居住隔离14天，再次核酸检测阴性后方可进入生活区。

6.新进机构工作人员与新进老年人同等管理。

7.在院老年人患普通疾病急需送医的，由老年人家属或工作人员，在有效防护情况下陪同送医，返院后老年人和陪同工作人员经核酸检测阴性可返回生活区和复岗。

8.安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或代购物品，消毒外包装后转交老年人。负责接收外来物品的工作人员做好个人防护和事后消毒，不得进入老年人生活区。

9.非必要不采购进口物资，确需采购的要严格做好消毒，并登记原产地等信息，以便溯源追查。不得采购未经市场监管部门检验合格的农副产品，禁止购买活禽及进口冷冻海鲜食品。落实进货索证索票，不订购来源不明冷链产品及冷荤凉菜、生食水产品。

10.严格实行分区管理，以最小单元划定设置生活区、接待区、工作区、隔离观察区。

11.社区日间照料中心、农村互助幸福院暂停聚集性服务。有收住老人的，要与养老机构等同提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95551>

(来源：贵阳日报)

## 福建：守护最美“夕阳红”！厦门立法为老年人权益定制“护身符”

作为厦门以地方立法为老年人权益织密全方位多维度保护网的生动探索，7月1日起正式施行的《厦门经济特区老年人权益保障规定》自始至终都引起了广泛的关注。从公开征求意见，到调查、座谈、论证；从线上围绕立法热点进行探讨，到线下基层立法联系点倾听民声……厦门市不断推进开门立法，前后历时10余个月，历经四审，研究了市民的2130多条立法意见建议，并最终对18个条文作出调整，让这部地方法规更接地气、更有特点、更可操作。厦门大学法学院院长宋方青誉之为“中国特色社会主义民主在地方的一次生动实践”。

### 老龄化加速“不适老”问题日益凸显

一来一回，上上下下总共200个台阶，这样的人行天桥在厦门再普通不过了。但对于思明区筲箕街道振兴社区90岁的老廖来说，过这样的天桥如登大山。每天中午，他要通过湖滨中路体育路口的人行天桥到对面的女儿家吃饭。

“要是天桥装个电梯就好了，不仅老人，残疾人、婴儿都能用。”老廖说。

相比过天桥难，湖里金尚片区74岁的杨女士更怕上医院。由于“不会微信和电话预约，也搞不定自助设备，又不想影响子女工作”，她每次看病时都是当天现场预约、次日再去看病，挂号、结算、拿报告都到窗口排队。

“不适老”问题困扰的不只老年人。市民蔡先生一边工作，一边要照顾瘫痪、无退休金的父亲。“送不起养老院，也没有时间贴身照顾。”他称。



“生活中，类似的‘不适老’问题很多，而且正随着老龄化时代的来临越发凸显。”厦门市人大常委会法工委副主任李明哲说，到去年底，厦门60周岁以上户籍老年人达36.84万人，占户籍总人口的14.04%，已接近轻度老龄化社会，并呈现不断加深趋势。

李明哲表示，家家有老人，人人会变老，如何应对和解决包含这些“不适老”问题在内的老龄化问题，不仅关系到老年人的生存状态和权益保障，关系到每个人的未来，更关系到作为社会主力军的年轻一代的负担是否能得到缓解，从根本上来说，这关乎整个社会的和谐和稳定。因此，做任何事情都应想想“适老化”这个十分现实的大问题。

### 开门立法问题导向更接地气

作为一座爱老、敬老的城市，多年来，厦门市积极应对人口老龄化，老龄工作在实践中形成了很多成熟管用的经验成果。

“随着人口老龄化、高龄化与家庭小型化、流动化的矛盾日益突出，制定一部较为全面系统、能够积极妥善解决人口老龄化带来的社会问题的法规，十分必要且迫切。”李明哲表示，厦门市希望通过法规将既有工作成果和实践经验固化下来，以更好地促进老龄事业持续发展和“爱心厦门”建设。

对老年人权益进行立法保障，关系到人民群众切身利益，厦门市人大常委会将此当作开展民生立法方面的一部“重头戏”，列入2020年度立法计划正式项目。

“为寻求人民群众法治意愿最大公约数，我们进行了创新尝试。”李明哲说，此次立法既发挥好基层立法联系点的作用，又有效借助“外力”“外脑”，结合“线上”“线下”，广开言路。

厦门市人大法制委到里金尚、海沧北附小、翔安新兴等3个市人大常委会首批基层立法联系点，召开了3场立法意见征询会，通过面对面交流，实打实了解基层群众在养老方面的“急难愁盼”，拓宽立法思路。

同时，厦门市人大常委会办公厅联合多家媒体，围绕立法中的几大关键问题，深入基层，开展了为期一个月的深度调查，以融媒体传播的方式进行连续性深度报道。这组报道吸引了30多万网友关注阅读，留下656条留言，361位市民打电话提出建议，还有7位老人寄来信件。

据不完全统计，10多个小时，收到2130多条意见建议。开设社区食堂，给予父母患病的独生子女照护假，老旧小区改造要把适老化作为重点，建立长期护理保险制度，将各类养老服务资源、资金投入下沉到基层……经过一条条研究，这些特别接地气的市民“金点子”，都被采纳写进了法规，最终有18个草案条文根据各方面的意见作了修改。

其中，针对很多老人提出的“过街难”“过天桥难”，法规增设规定，行人过街设施设置要充分考虑到老年人的出行，合理规划人行横道。新建人行天桥和人行地下通道，要按照规范要求设置电梯和顶棚；已建成且具备条件的，应通过改造予以增设。

“正是因为紧贴基层群众，这部法规很好地衔接了养老供需双方的要求，具有鲜明的问题导向，很多方面的创新走在了全国前列。”李明哲说，如帮助老人跨越“数字鸿沟”的制度，在全国老年人权益保障地方性立法中便属首创。

### 理顺机制刚柔并济全面保障

前几天，厦门人陈筱宇从深圳辞职回厦门，专门照顾正在化疗的母亲。“母亲怕影响我工作，都不愿意告诉我。”陈筱宇说，她是独生女，父母生病住院，几乎都指望不上她。

独生子女“分身乏术”的窘境，今年42岁的程先生深有同感。“有一年，父亲卧病在床，母亲意外摔倒尾椎骨折，差点崩溃掉！”程先生说，那段时间，他和妻子向单位请假，换着往医院跑，送饭、擦身体、安抚老人情绪，好在单位领导也挺理解的。

“子女有义务要赡养老人，但随着计划生育实施以后第一代独生子女的双亲日益衰老，越来越多‘4+2+1’‘4+2+2’模式家庭出现，大多数中年夫妻心有余而力不足！”李明哲说，考虑到这一点，本次立法也试图找到有力的破解办法，为“你养我小，我养你老”提供便利，保障子女有时间有精力为老人提供更好照顾。

法规提出，老人患病住院治疗期间，用人单位要支持其子女对老人进行护理照料，并明确了带薪的照护假：独生子女可以享受每年累计不超过10天的照护假，其间工资福利待遇不变。对于非独生子女，也鼓励用人单位安排照护假，为他们照顾患病住院的父母提供便利。

李明哲表示，该法规主要是坚持问题导向，结合厦门实际，围绕积极应对人口老龄化、更好地满足老年人对美好生活的向往进行制度设计，在理顺体制机制、夯实基本保障、提升养老服务、优化宜居环境、鼓励发挥余热等多个方面进行谋篇布局，对老年人权益保障作出较为系统全面的规范。

一方面，法规要求市、区政府要制定老龄事业发展规划和年度计划，建立稳定的经费保障机制，并明确负责机构及相关部门的职责分工。同时，对建立长期护理保险制度、给予老年人医疗资助社会救助、满足子女照护需求、实施集中供养等内容作了规定，为较高水平保障老年人的基本生活和医疗需求提供刚性制度保障。

另一方面，法规也积极回应民生关切，找准养老服务供给质量参差不齐的痛点问题，对症下药逐项破解。围绕综合提升养老服务供给能力，抓住制定基本养老公共服务清单、强化养老服务设施建设和用地保障、加强养老服务平台建设、完善基层医疗卫生健康服务、加强养老护理服务人员队伍建设等关键点，作出针对性、可操作性强的规定和法律责任设置。

“刚性”法律条文中，也有“柔性”规定。在硬环境建设的“无障碍”“适老化”上，规定细致到休息座椅设置、公共厕所安装适老辅助设施等方面。为满足老年人积极参与社会发展的要求，法规要求政府兴办老年教育，为老年人实现终身学习创造良好条件。

### 记者手记：系牢“法律保险绳”

第七次全国人口普查数据显示，厦门市60岁及以上人口比重、65岁及以上人口比重，与国家、省整体相比具有一定优势，但比10年前均有上升，相关数据已接近轻度老龄化社会，未来10年还将呈现不断加深趋势。

面对老龄化带来的压力和问题，敬老、爱老，保障老年人的幸福晚年，不仅是道德自觉，也应该是法定义务。厦门积极发挥市人大常委会在立法中的主导作用，开展专项立法，为保护老年人合法权益，发展老龄事业提供有力的法治支持，正是强化法律兜底作用的体现。

该法规通过明确界定政府、社会、家庭各方的责任，让法律“补位”，兜住底线，这既是市场经济发展到一定程度演化成为法治经济的应有之义，也能推动整个社会的文明程度更上一层。

立法不流于形式，更注重落地。从《厦门经济特区老年人权益保障规定》制定的细节中可以窥见立法者的用心。为增强法规的可操作性，法规把能明确的内容明确，减少法规操作中的扯皮和反复求证；法规专门制定了基本养老公共服务清单，主动向社会作出承诺，推动法规落实落细。同时，服务清单还将根据社会经济发展水平动态调整，体现立法的人性化和前瞻性。

法律与道德相得益彰，才能支撑起社会文明与秩序的大厦。在日常社会生活中增强法治的道德底蕴，引导并美化“人心”，《厦门经济特区老年人权益保障规定》的发布，为老人的权益“撑腰”，系牢了老年人权益保障的“法律保险绳”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88473>

(来源：台海网)

## 广东：民政事业发展“十四五”规划出台，社区养老或迎新契机

今年4月30日，广东省民政厅出台了《广东省民政事业发展“十四五”规划（2021-2025年）》，加强了社区养老服务设施建设以及软件设施提升等多方面的支持，未来社区养老发展或迎新契机。

未来广东将全面落实养老服务设施分区分级规划建设要求，落实新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，支持将社区养老服务设施低偿或无偿用于发展普惠型养老服务。这就可以避免新社区养老设施短缺的状况。

另外，将优化社区养老服务设施布局，加快建设分布式、多功能、专业化的社区养老服务设施，在乡镇（街道）范围建设具备全托、日托、上门服务、协调指导等功能的综合养老服务机构（中心），推动构建城市社区“15分钟”居家养老服务圈。

按照规划要求，社区养老服务功能也将得到丰富。未来将依托社区养老服务设施，加快发展嵌入式养老服务机构或日间照料中心，为居家老年人提供生活照料、家政服务、精神慰藉、护理保健、辅具配置、紧急救援等专业化及个性化服务。同时，整合利用互联网等各类资源，大力提升智慧化服务水平。发展康复辅助器具社区服务体系，支持社区养老服务设施配备康复辅助器具并提供专业指导。引导社会力量积极参与居家社区养老服务，为老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的普惠养老服务。

加大居家养老服务支持。支持养老服务机构运营社区养老服务设施，大力发展家庭养老床位，将专业化服务延伸至家庭，向居家老年人及其家庭成员或者家政服务人员提供居家上门、生活照料、家务料理、康复护理、培训支持、精神慰藉等服务，推动失能失智和高龄老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录。推进老年人居家适老化改造，采取政府补贴等方式，对纳入分散供养特困人员和农村低收入人口范围的高龄、失能、残疾等特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造，并逐步扩大改造对象范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95588>

(来源：羊城晚报)

## 广东：广州医院探索适老化改造助老人跨越“数字鸿沟”

不会网上挂号怎么办？不会用智能手机怎样亮健康码？看病只能靠子女吗？……智慧医疗在给人们带来极大方便的同时，也给一部分老年人的就医造成困扰。近日，为解决部分老年人运用智能技术等困难，广州多家三甲医院积极探索老年就医服务举措，坚持传统服务方式与智能化服务并行，努力提高老年人就医体验。

### 老人玩不转手机，就医基本要靠孩子

受疫情影响，从去年开始，广州各大三甲医院推行非急诊取消现场挂号，一下子改变了市民就医方式。对习惯了现场排队等号的老年人，“遭遇”实名制网上预约的“前道工序”，看病着实有点麻烦。

张阿婆今年76岁，她称自己年纪大了，学习能力大不如前。网上挂号，对年轻人来说没什么大问题，但对70岁以上的老人，困难就比较大。“孩子教几次怎么用智能手机，自己记性不好，今天刚学明天就忘了。”张阿婆说，“有时反反复复问孩子，孩子也烦。”

现在，不用智能手机的老人，看病基本只能靠儿女。七八十岁的老年人，多是高血压、糖尿病等慢性病患者，需要长期服药、定期复诊。家住广州海珠区80多岁的黄伯，由于不会用智能手机，从去年开始至今，就一直需要家人陪同就医，或者携带子女准备好的健康码打印件才能“亮码”进院，这让黄伯感到十分不便。“每月去医院开冠心病、糖尿病的药，都要找孩子，如果孩子工作忙，或出个差，看病这事就变得很麻烦。”黄伯说。

除了网上预约、亮健康码外，网上挂号也是不少老人看病的“拦路虎”。75岁的劳妈妈称，女儿的手机绑定了父母两人的医保卡，可以帮忙线上挂号、填写流调。基本每次看病，她都要提前一周就给女儿打电话，提醒记得挂号。“因为老人只是开药，所以我基本上没特意挑专家，像心内科的医生，不管是主治还是主任，能挂到哪个就哪个。”劳妈妈的女儿说。

### 就医流程适老化改造，让老人大呼方便

如何解决老人就医难的问题？就医流程适老化改造是关键。

广州医科大学附属第二医院门诊办公室主任王剑威介绍，为找出老人就医的难点痛点，他们专门安排导诊员做一个调查，分别跟踪了60岁、70岁、80岁三个年龄段的老人，观察他们在就医流程中遇到的问题。

调查发现：60岁-70岁人群对手机操作挂号，以及取药、复诊等就医流程比较熟悉；70岁-80岁人群，大部分能自己全流程完成就医程序，大多数老人自己能操作智能手机，只有一小部分人需要护士协助，如填写

流调查问卷等；80岁以上的高龄老人，基本上都是有家属陪同就医。

根据调查结果，医院进行了一系列适老化就医改造，如每一步有专人指引、为高龄老人开设“绿色通道”、增加多种挂号方式等。

记者在采访时遇到余伯，他告诉记者，感觉最近就医过程变得畅通起来。广医二院体检分诊处设置了老年人“无码”通道，只要在身份证就能查到他的健康码状态。余伯对记者说：“我腿脚挺好的，就是不会用智能手机，现在不用‘亮码’，真的方便很多。”

记者在现场看到，门诊内外随处可见导诊人员和志愿者，他们随时随地为老年患者提供符合老年人沟通习惯和就医需求的咨询服务，无论是操作自助机，还是使用手机进行绑定、预约、缴费、获取报告等，导诊人员及志愿者都可以手把手协助老年患者完成。

在导诊员的指引下，余伯顺利进入诊室就诊。医生仔细地为余伯问诊并开具处方，由于病情需要进一步观察，医生还为余伯预约了下月的复诊时间。

为减少老年患者的就医等待，门诊挂号处、收费处、取药处各设置一个“80岁以上老人优先窗”，余伯半小时就完成了交费、取药。取药时，药师还细心交代了每种药品服用的时间和用量。“过来看病，不用担心没有手机办不了手续，每一步都有人教，也有人安排好了，真是太贴心了。”余伯说。

### 老人若患慢性病，可通过互联网医院“续方”

据了解，南方医院、中山三院、广医三院等多家三甲医院，自5月开始都为老人开通“爱心通道”，老年人通过智能5G测温核验一体机刷身份证即可显示健康码，解决老年人无手机或不会操作手机亮码的难题，畅通老年人就诊第一关。

老年人年龄越大，基础病越多，如何解决挂号难的问题？广州市红十字会医院为老年人提供多渠道的预约挂号服务，医院微信服务号允许每个手机可绑定的亲属从5个增加到10个，方便老年人和子女较多的家庭。同时，开通电话预约。门诊现场仍专门开设老年人挂号窗口，为老年患者提供人工挂号服务。门诊各楼层均设有自助机可进行预约挂号，老年人也可选择就诊卡自主挂号。

此外，广医二院、红会医院还专门为老人开设了“诊间预约功能”，提供一个个月内的门诊号源预约服务。老年患者可在当次就诊时直接与主诊医师预约下次的复诊时间，避免因不会上网预约挂号而耽误复诊。“特别适合于出院后需要复诊的老人”。老人下次来院复诊时，直接前往人工窗口挂号缴费，即可报到就诊。

“有子女的老人，大部分会帮助老人去预约挂号，空巢的和独居的老人则需要我们特别关注。”中山大学附属第三医院副院长任杰说。为使老年人就医通道更通畅，中山三院门诊一楼设有导诊服务台，随时为老年患者提供就医指导服务，并为无家属陪护的高龄、行动不便等老年人提供必要的照顾和帮助。“我们希望每个老人都能够得到及时的就医”。

记者在采访中发现，医院推出再多的适老就医举措，子女也不能一下“解放”，而互联网医院则提供更方便的选择。“有慢性病患者的家庭，如果老人病情稳定，建议用互联网医院‘续方’。”广州医科大学附属肿瘤医院院长崔书中建议。

今年5月-7月广州发生本土疫情期期间，互联网医院的就诊量明显比平日增加50%。据了解，目前广州医院基本都开通互联网医院，除广医二院外，做得较成熟的还有广东省人民医院、中山三院、广东省第二人民医院、珠江医院、中山大学中山眼科中心等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95577>

(来源：金羊网)

## 云南：公办养老机构公建民营

《云南省深化“放管服”改革服务“六稳”“六保”实施方案》(下称《方案》)8月12日公开，《方案》明确，到2025年，云南市场主体总量达到729万户，每千人拥有市场主体数量达到150户以上，市场主体中企业占比达到35%以上，每千人拥有企业数量达到50户以上。值得注意的是，《方案》提出将优化养老和医疗服务供给体系，推进公办养老机构公建民营改革。

方案最终目标是，围绕“六稳”、“六保”，聚焦企业和群众办事创业的难点堵点，坚持目标导向、问题导向和系统集成，制定务实管用的政策措施，进一步清理对市场主体的不合理限制，促进要素资源高效配置，加快转变政府职能，深化“放管服”改革，加快打造市场化法治化国际化营商环境，推进政府治理体系和治理能力现代化，进一步激发市场主体活力和社会创造力，推动我省高质量发展。

### 培养养老护理员5万人

就业是“六稳”、“六保”重中之重，《方案》明确要求进一步优化就业环境。主要从四个方面着手：

实施市场主体倍增计划。每年新登记市场主体不少于70万户。到2025年，市场主体总量达到729万户，每千人拥有市场主体数量达到150户以上，市场主体中企业占比达到35%以上，每千人拥有企业数量达到50户以上。

降低就业创业门槛。严格执行国家职业资格目录，进一步压减准入类职业资格数量，推进社会化职业技能等级认定，合理降低或取消部分准入类资格考试工作年限要求。

加大职业技能培训。动态调整我省职业技能培训和创业培训补贴标准目录，拓宽培训资金使用范围。开展职业技能提升行动，对长江流域退捕渔民参加职业培训的、组织企业职工开展与本企业主营业务有关工种培训的，补贴标准在原有补贴标准基础上分别上浮30%、20%；对符合职业技能提升行动政策规定的人员参加职业培训，培训工种涉及我省打造世界一流“三张牌”的，补贴标准在原有补贴标准基础上上浮20%。延长以工代训政策实施期限，进一步简化企业申请以工代训补贴材料。确定一批“行校合作”省级培训项目，鼓励行业协会、跨企业培训中心等组织中小微企业开展学徒制培训。鼓励开展项目制培训等多种培训形式，对因劳动动力、去产能失业人员、退役军人、残疾人开展项目制培训的，可先行拨付50%的培训补贴资金。开展“康养云师傅”培训，到2022年，力争全省培养培训各类康养服务人员15万人次以上，其中养老护理员(取得《职业技能等级证书》)不少于5万人。

鼓励引导新就业形态发展。落实国家关于支持多渠道灵活就业政策，不断拓宽个体经营、非全日制就业、新就业形态等灵活就业渠道，把灵活就业岗位供求信息纳入公共就业服务范围。依法监管和包容审慎监管相结合，支持平台经济发展，加强对平台企业的监管和引导，推动平台企业依法依规完善服务协议和交易规则，合理确定收费标准，改进管理服务。落实财税、金融等支持政策，进一步发挥创新创业示范基地带动作用。开展高校毕业生就业创业促进行动、云岭大学生就业护航行动，推进退役军人适应性培训全覆盖。建立农村创新创业导师队伍，探索建立“师徒制”创业指导机制，支持返乡农民工创业就业，创建一批国家级农村创新创业示范园区(基地)，持续推进省级农村创新创业示范园区(基地)建设。完善适应灵活就业的社保政策措施，推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制。健全最低工资和支付保障制度，推动将不完全符合确立劳动关系情形的新就业形态劳动者纳入制度保障范围。推进平台灵活就业人员职业伤害保障工作，建立健全职业伤害保障管理服务规范和运行机制，切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益。

### 严厉打击哄抬价格

在进一步减轻市场主体负担方面，从四个方面着手：

健全惠企服务措施。稳步扩大财政资金直达范围，将省级财政对应中央直达资金中的共同财政事权转移支付、专项转移支付安排的资金一并纳入直达机制管理，制定财政直达资金管理实施细则，健全直达资金使用管理监控体系，确保合规、高效使用直达资金。推进国库退税录入、审批、信息传递全流程电子化，推动实现非税收入全领域“跨省通缴”。进一步精简享受税费优惠政策的流程和手续，持续扩大“自行判别、自行申报、事后监管”范围。开展增值税、消费税分别与城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加合并申报，2021年底前基本实现企业办税缴费事项网上办理。推动省、州、市征信平台建设，强化涉企信用信息的共享应用和归集力度，支持发展市场化征信机构。推动“信易贷”平台2021年底前上线运行，有关部门及时将涉及的信用信息推送至省信用信息共享平台，迭代升级“一部手机云企贷”等为企业服务的平台功能，为中小微企业精准“画像”提供数据支撑，为中小微企业贷款有效增信。全面清理取消供水供电供气供暖不合理收费，加快完善价格形成机制。推动企业加强财务管理，建立健全成本核算等合规经营制度，依法查处垄断行为，严厉打击价格串通、哄抬价格等价格违法行为。

规范中介服务行为。公布全省行政审批中介服务事项清单，凡是未列入清单的中介服务事项，一律不得作为行政审批的受理条件。

提升认证服务质量。依法推行检验检测机构资质认定告知承诺制，促进第三方检验检测机构和认证机构发展。

全面优化涉企审批服务。严格执行全省政务服务事项基本目录，分行业分领域清理规范行政审批前置条件和审批标准，大力推进减环节、减材料、减时限、减费用，进一步降低制度性交易成本。依托全省网上政务服务平台和“一部手机办事通”，推进更多涉企事项网上办、掌上办。

### 推进公办养老机构公建民营改革

《方案》特别提到需要优化养老和医疗服务供给体系。

推进公办养老机构公建民营改革，引入社会资本和专业管理服务机构，探索多样化经营模式，盘活闲置床位资源，在满足失能、半失能特困人员集中供养基础上，向其他失能、失智、高龄老年人开放。到2022年底，原则上所有街道至少建有1所具备综合服务功能的养老服务机构(中心)，农村普遍建立覆盖县、乡镇、村三级的养老服务网络，基本形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。在全省全面推行诊所执业备案管理。在确保电子处方来源真实可靠的前提下，允许网络销售除国家实行特殊管理的药品以外的处方药，探索开展执业药师远程药事服务及远程审方。

《方案》还就进一步扩大有效投资、进一步激发消费潜力、进一步稳外贸稳外资、进一步加强事中事后监管等方面做出了安排。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95548>

(来源：央广网)

## 云南：推进建设居家社区“15分钟”养老服务圈

探索发展“家庭养老床位”、新时代“老年幸福食堂”要建到居民小区、探索开展对离婚冷静期内当事人的婚姻危机干预、依托现有设施或适当场所为不保留骨灰和遗体器官捐献者建设纪念载体……日前，云南省民政厅发布《云南省民政事业发展第十四个五年规划(征求意见稿)》，公开征求意见。征求意见稿指出，将在养老服务、婚丧、殡葬等领域加大改革力度。

### 养老服务探索发展“家庭养老床位”

征求意见稿明确，要提升公办养老机构兜底保障能力，加强特殊困难老年人关爱。完善居家养老支持政策，优化社区养老服务设施布局，推进老旧小区、社区养老服务设施适老化改造，丰富社区养老服务功能，加快农村区域性养老服务中心建设，完善农村互助养老设施，全面构建居家社区机构相协调的养老服务网络。

在养老服务保障能力方面，征求意见稿提出，要推进长期护理保险试点工作，探索建立符合省情、相关保险和福利及救助相衔接的长期照护保障制度。完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务供给体系，巩固家庭主体地位，探索发展“家庭养老床位”，针对失能失智老年人重点扶持发展养老机构，强化医养结合。完善以养老保险和福利补贴为基础、护理保险为补充、各种普惠金融产品充分发展的养老服务支付体系，聚焦经济困难的高龄、失能老年人，因地制宜提高补贴标准和补贴精准度、有效性。完善以信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的养老服务综合监管体系，确保养老服务市场放得开、管得住。

此外，征求意见稿还明确，推进居家社区“15分钟”养老服务圈建设，在全省所有街道至少建成1个具备综合功能的社区养老服务机构，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。以助餐为突破口，在城市社区全面启动建设新时代“老年幸福食堂”，为老年人居家养老提供营养均衡的膳食服务。有条件的地方要将新时代“老年幸福食堂”建到居民小区，农村地区可依托敬老院、村级综合服务设施、互助养老设施等开办“老年幸福餐桌”。

## 关爱未成年人制定支持家庭收养政策

在关爱未成年人方面，征求意见稿提出，要研究制定支持家庭收养儿童福利机构内病残儿童的政策。建立健全未成年人保护工作协调机制，及时督办、处置侵害未成年人合法权益事件。推动各地落实未成年人保护联动响应机制。配合相关部门加大对不依法履行监护权的未成年人父母及其他监护人处罚力度。有效发挥农村妇女主体作用，引导农村家庭妇女参与关爱农村留守儿童、留守老年人。

征求意见稿中还提出，将推动乡镇（街道）设立未成年人保护工作站或指定专门人员承担未成年人保护工作，到2025年底，乡镇（街道）未成年人保护工作站或工作专干实现全覆盖。

## 社会救助扩大社会救助服务供给

“十四五”时期，我省民政事业也将加大改革措施，在社会救助领域改革方面，征求意见稿提出，将探索持有居住证人员在居住地申办社会救助，以外来人口聚集较多的市辖区和州政府驻地市作为试点。鼓励社会力量和市场主体参与社会救助，扩大社会救助服务供给，对社会救助家庭中生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人等提供必要的探访、照料等服务，为救助对象提供心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等服务。

征求意见稿鼓励探索建立慈善力量参与突发事件应对的机制体制，完善慈善捐赠应急响应工作规程和预案，引导慈善力量有序参与突发事件应急救援和应急处置。探索云南福彩综合体验馆（公益驿站）建设，完善福彩公益金分配使用制度，加大对乡村振兴重点帮扶地区的倾斜支持，提升福彩公益金使用效益，打造福彩公益金品牌项目。

## 婚丧领域探索开展婚姻危机干预

征求意见稿中提出，要创新基层社会治理机制，普遍建立政府购买社区服务清单，探索建立政府购买长效机制和社区服务（电子）券项目，实现社区养老、托育、家政等服务“一券通用”。

在婚丧领域，要建立健全弄虚作假骗取婚姻登记的纠错机制，强化对婚姻登记严重失信当事人的信用约束和联合惩戒。探索开展对离婚冷静期内当事人的婚姻危机干预。推进婚俗改革和引领婚育新风专项行动，建立预防早婚及整治天价彩礼、铺张浪费、低俗婚闹、随礼攀比等不正之风的长效机制，营造良好社会风气。推动有条件的地方设置婚姻文化展示墙或展示厅、婚俗文化博物馆、婚姻家庭文化教育基地。推进婚姻登记“跨省通办”，开展内地居民婚姻登记跨区域办理改革试点。依托现有设施或适当场所为不保留骨灰和遗体器官捐献者建设纪念载体。

等你提意见

征求意见稿现向社会各界公开征求意见。请提出意见的单位和个人于2021年9月10日前通过电子邮件、传真、信函等形式，将意见建议反馈云南省民政府。

电子邮箱：327302916@qq.com

联系电话：0871-65728613

通信地址：昆明市白云南路538号云南省民政府厅本厅记者阅稿

主要发展指标

2025年——

城乡低保标准年度增速不低于居民上年度人均消费支出增速

困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴目标群体实现100%全覆盖

每百户居民拥有的城乡社区综合服务设施面积 > 30平方米

婚姻登记“跨省通办”实施率将达到100%

养老机构护理型床位占比≥55%县级失能照护机构覆盖率将达100%

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95560>

(来源：春城晚报)

# 热点新闻

## 年轻一代开始思考，该如何解决老年人上网成瘾问题

“吃完晚饭就开始刷抖音，早上躺在床上又刷起来了。”说起老爸对手机的“痴迷”，东南大学研究生赵梓芸充满无奈。

不知从什么时候开始，赵梓芸过年过百的爸爸竟然染上了“网瘾”——一天到晚刷“抖音”短视频成了他生活的常态，茶余饭后不再和家人聊天散步，深夜一两点还能看到房间里微弱的手电筒灯光……“他睡眠本来就不好，一玩抖音更睡不着了；听力也不好，外放声音很大，还会打扰到家人。”

暑假期间，返乡大学生赵梓芸的烦恼不是个案。

在青年聚集度较高的网络问答社区“知乎”上，一些大学生纷纷吐槽：

“自从我妈开始玩手机，三四年间性情大变，已经发展到开冰箱牛奶倒了都懒得擦的地步，家里厨房锅糊了无数次，家务也很少碰，和我们的交流只限于微信……”

“我姥姥身体很不好，近一两年都是我姥爷做饭，他也没什么怨言。可最近他不愿意做饭了，每天都缩在屋里不出来，跟别人打微信电话聊天，有时奇奇怪怪地在家自拍视频，还常常对我姥爷发脾气……”

中国互联网络信息中心（CNNIC）今年2月发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国网民增长的主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日趋明显。随着移动互联网的普及程度逐步加深，越来越多的“银发”中老年“触网”成了一大发展趋势。作为“网络原住民”的千禧一代，现在要面对在“网”中老去的家长了。

山西某大学学生康康的妈妈热爱戏曲，闲暇时总爱哼上几句晋剧。2014年她第一次通过智能手机接触到“全民K歌”这款软件，从此一发不可收拾，“用手机唱戏”成了康康妈妈在网络世界的全部寄托。

“唱戏本是个爱好，无可厚非。可有了智能手机后，她发现能随时随地唱，瞬间没有了束缚。”康康的妈妈不仅经常“对着手机唱到深夜”，还差点儿因此耽误了孩子的学业。

当时康康的弟弟刚上小学。以前，和大多数家长一样，弟弟放学回家后，妈妈会及时监督他写作业。可自从“触网”后，愈发放不下手机，她对弟弟的督促也逐渐变得“走马观花”，不再在他的学习情况。

“弟弟之后越来越叛逆，越来越不爱学习，和我妈近乎放纵的态度关系很大。”康康感慨，小时候是父母怕自己这一代上网吧，现在成了父母长辈身陷网络，“真是风水轮流转”。

## 跟网瘾“老顽童”斗智斗勇

武汉大学大二学生橙子的父母习惯了在如厕时玩手机，常常一蹲就是半小时以上。“中老年容易便秘，爸爸妈妈也深受其害。”

满是担心的橙子不止一次劝过他们少玩会儿手机，可每到此时，爸妈总会抱怨，“你一个小辈还管长辈的事呀。”

橙子屡劝未果，有些束手无策。“家长和孩子之间存在代沟，他们没有意识到沉迷手机的危害，劝多了还会烦我们，找不到正确的沟通方式的确好难。”

同样与父母沟通困难的还有湖北大学学生金婷婷。她的母亲沉迷于基金，每天到点雷打不动地观看“专家”直播。“天天说要买基金赚大钱，每次我和姐姐就对她开启‘车轮战’，结果总是两败俱伤。”金婷婷无奈地说。

有一次，一位“专家”在直播间卖起了锅，“专家”介绍那口锅“含各种微量元素，对身体有极大益处”，金妈妈二话不说就拍下了那口200多元的“神锅”。然而收到货打开包装后，那口锅就放在角落，三四年也没用过一次。

“以前那个勤劳温和的妈妈，现在变成了一个沉迷手机神神叨叨的网瘾老顽童。开始是劝说、讲道理，之后是发飙、吵架，却没有任何改善。我爸也从最初的烦躁到无奈接受，再到现在只好自己默默玩手机……”一名知乎网友倾诉了妈妈沉迷手机后给全家人带来的影响。

吉林某高校大二学生小崔的外婆年近80岁，也沉迷于各类电子产品。10多年前外婆就迷上了掌上视频播放器，后来在电脑上玩起了“连连看”游戏。有了智能手机后，外婆迷上了微信。

虚假信息、广告诈骗、红包陷阱……各种各样的“套路”外婆都中招。有一次，手机里弹出一条“花36元买个电动车”的消息，外婆当即就下单了，可寄来的却是一个电动车的充电器。

为了帮助外婆走出手机“陷阱”，小崔和妈妈尝试了各种各样的方法，都劝导无效。手机藏起来也能找到，买了“秘密花园”的涂色画册，外婆却毫无兴趣……

小崔一家的“戒网斗争”屡战屡败。

中国地质大学（武汉）大一学生杨卓航却逐渐摸出了其中的门道，形成了一套与父母的网瘾作“斗争”的策略。

第一种“糖衣炮弹法”，到了饭点就夸他做饭好吃，还要“承上启下地夸”。比如中午夸他“早饭做得真好吃还想再吃，不知道中午吃什么，好期待”。如果找不到让他做饭的理由，就夸夸别的，总体斗争思路就是让他找点事做。

第二种“绿茶法”，当自己在专心看书、写作业时，特意在网瘾父母面前唉声叹气一番，让他们忍不住过来嘘寒问暖，然后以己度人说道，“为了写这个作业我忍了好久没打游戏了，真羡慕你们不用像我这么累……”这时多半会收获一碗“鸡汤”，只要用力到位，父母难免心生愧疚，甚至反手给自己也灌一碗“鸡汤”——自律之心油然而生，放下手机不是梦。

当老爸刷抖音太“上头”时，杨卓航就会“勇敢出击”，毫不掩饰地表达自己的不满情绪。让她感到意外的是，爸爸从不会反驳，每次都会默默地调低音量或者直接去做别的事情。

“斗勇”一般是直言相劝，甚至藏手机，这样虽然能解决问题但是破坏和气，实属下策。“斗智”则是“曲线救国”，既恪守原则又不伤感情。”杨卓航对自己的“斗争”策略信心满满。

## 老龄化与数字化“邂逅”背后

相比之下，拥有同款“网瘾爸爸”的赵梓芸算是幸运的。

有一天，从不刷短视频的她下载了抖音，偷偷登录了老爸的账号，这才意识到，事情远没有自己想得那么简单。

赵爸爸酷爱机械设计，曾发明了竹席编织机、青椒采摘机等农林机械，还为此注册了一家专门从事农业机械制造与销售的公司。

在抖音盛行的当下，他通过短视频的方式推广自己的发明设备，学习机械设计相关的新知识。几年下来，赵先生拥有了5700余名粉丝，视频点赞量超3万，成为当地小有名气的“农机发明人”。

“他们这一代人受教育程度不高，没想到还可以通过抖音学到一些东西，并运用到工作中。”赵梓芸意识到，手机可以被父母用于娱乐消遣，也可以为他们打开一个学习知识、增长见识的新窗口。

但她也为她，无论智能手机用来做什么，过度沉迷甚至影响健康、耽误生活总是不对的。“既然现在很多软件都推出了未成年模式，那为什么不能推出一个防止中老年沉迷的模式呢？”

近日，一则关于“有超过10万老人日均在线超过10个小时”的话题引发网友热议。网友“Angela王”说：“给老爸看了这条新闻，他怎么给人一种‘吾道不孤’的感觉，网瘾老头儿不好管啊。”网友“小狐的小圈”吐槽道：“我爸妈一人一个手机，都不愿搭理我了。”网友“思考人生的胖儿”则反思道：“老人的内心其实很孤单的，尤其是孩子们不在身边的时候……”还有越来越多的网友回忆着自己和长辈在数字时代相处的日常……

随着新技术层出不穷，老龄化与数字化的“邂逅”碰撞出了前所未有的火花。

“八旬老伯一键叫车，网购大妈潇洒退货”。在政策鼓励下，不少互联网企业加速适老化改造，一批适老化互联网应用率先落地，覆盖数码硬件、打车、网购等多个领域。这也让不少此前在数字时代一筹莫展的老年人生活更加便捷。

“数字鸿沟”的弱化固然可喜，但与此同时，入门门槛的降低也使得中老年人面临更多诱惑与挑战。100元3盒的人参、动手指就能领红包的链接，还有好像一辈子也刷不到尽头的短视频，互联网是一把双刃剑，中老年人活跃在互联网的背后，也助长了网络成瘾、电子诈骗、隐私泄露、无节制消费等不良风气，加重了家庭和社会的负担。在采访中，不少子女都与赵梓芸有着同样的期待：平台能否效仿“青少年模式”，给父母也设定个“老年模式”——比如帮助老年人过滤掉一些容易受到诈骗的内容，以及设置观看时长，提醒老年人不要沉迷等。但“老年模式”并不能药到“病”除，要解决老年人上网成瘾问题，功夫还在“网”外。

武汉大学马克思主义学院发展与教育心理研究所所长张荣华副教授认为，对处境孤独的中老年父母来说，网络和手机的使用可以帮助他们了解外部资讯、加强社会联系、充实闲暇时光。但凡事过犹不及，过度沉迷手机不仅会危害个人健康、影响家庭关系，长期的感官刺激还会使人变得麻木，丧失对生活的兴趣，这些都可能导致抑郁等严重的心理健康问题。

“如何缓解中老年手机成瘾的问题？”张荣华副教授指出，有些人的网络成瘾并不只是因为手机的吸引力大，由于生活缺乏其他活动而导致的内心空虚更为严重。因此，应对中老年手机成瘾的现象，“堵”不如“疏”。他建议，大学生可以在日常生活中鼓励父母进行广场舞等适当的运动，培养花卉种植、书法、钓鱼等兴趣爱好。这样既避免了亲子冲突，又能帮助父母走出手机成瘾的那张“网”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=9553>

(来源：中国青年报)

## 老年人上网都做些什么

老年人上网都做些什么？一天上网多长时间？不同年龄段的老年人，他们的网络喜好有何不同？近日，本报在80位老年网民中做了个小调查，试图找到这些问题的答案。

受访者中，80岁以上5人，70-79岁31人，55-69岁44人。调查显示，80岁以上网民更习惯通过电脑上网，微信是他们手机中为数不多的应用软件。85岁的孙奶奶说，刚退休时，跟孩子们学着用电脑上网，如今的手机时代自己有点跟不上。

调查中，75岁以下的老年人多数能够用手机看资讯、玩游戏、购物等；65岁以下的受访者中，有很多和年轻人一样刷起短视频，玩转各款App。

移动互联网的魅力让老年网民爱不释手。60位受访者表示，一天上网时间超过5小时，其中，15位老人每天上网时间超过10小时。他们坦言：有点累。

### 新闻资讯受追捧，深夜还在聊热点

80位受访者都表示，他们每天要通过网络了解新闻资讯和健康养生类话题。过去，网络上总会流传这样的文章：标题危言耸听、夸大其词，有的甚至打着“官方”“政府发布”的旗号……不少老年人不但信以为真，还在各个聊天群积极转发。在本次调查中，多位老人表示不再会轻易被谣言所迷惑。来自温州的72岁胡阿姨说，要想了解健康资讯可以关注各大医院的微信公众号，或者专业媒体的网络宣传平台。

社会新闻、国家大事也是老年人热衷的聚焦点，他们都很关注权威的网络发布平台。前段时间，奥运会成为老年人讨论的热点话题，作为6个微信群的管理员，杭州的罗老师注意引导群友们通过权威渠道了解信息，群友们每天分享资讯，发表看法。遇上热点话题，群里甚至能热闹到晚上12点。

### 游戏一玩大半天，股市“捆绑”6小时

自从学会使用智能手机，杭州64岁的阿姨成了游戏迷，每天都要捧着手机玩上1小时。她最喜欢的游戏是数独，觉得既有趣又益智，还能预防老年痴呆。爱下象棋的杭州人林大伯最大心愿是做一名“网络棋王”，每天在手机上跟全国各地棋坛高手一较高下，有时一下就是大半天，甚至会忘记吃饭。

来自金华的葛阿姨今年60岁，自从学会网络购物，家里几乎所有物品都在网上搞定。她说，网络商城上物品丰富，方便货比三家，快递包邮到家，多叫上几个老朋友拼单，还能砍价。除了享受团购价外，平台时不时推出的抢红包活动也很受老年人欢迎。葛阿姨觉得，抢到多少不重要，关键是大家一起互动很开心。

62岁的赵大伯是一位来自嘉兴的老股民。退休后，他几乎每个工作日都是一大早赶到证券交易中心，一待就是一天。可自从学会用手机做股票交易后，从上午9点开盘到下午3点收市的这段时间，赵大伯和手机就“捆绑”在一起，时时刻刻都盯着股市变化。

年轻人爱玩的App，58岁的宁波人叶阿姨样样精通，拿着手机能玩上一整天。她向记者晒出自己的手机屏幕截图：短视频、支付软件、打车软件、网络游戏、网银……下载的应用软件几乎和年轻人没有什么两样。

记者在调查中发现，65岁以下老年网民多数能够掌握智能手机多种功能，他们会花费大量时间上网购物、玩游戏、聊天。网络成为他们生活中必不可少的一部分。

### 网络世界很美好，每天上网需自律

老年人融入网络时代，为他们的退休生活带来便利，拉近个体与社会的距离。

68岁的胡阿姨说，不会用手机之前，国家的大事小情、社会热点，老年人收到信息总是慢一步，如今他们通过智能手机，可以和年轻人一样实现信息同步，和小辈们的共同话题也多了起来。

衢州的顾大伯说，以前想看一场电影要专门去电影院买票，如今只要打开手机上的视频网站，精彩影片随时看。

网络世界虽然美好，但是有些老人过分沉迷，成为“网瘾老人”，也给自己带来不少烦恼。长时间使用手机，压缩了老年人的运动时间，不规律的作息也给身体造成负担。

嘉兴70岁的许阿姨每天上网时间超过11小时。她已经明显感受到身体给她发出的报警信号——手机看多了眼睛疼，颈椎腰疼也不舒服，明明知道应该好好休息，却又舍不得放下手机。杭州金阿姨也有同感，她说，以前经常和朋友一起打打球、跳跳舞，如今白天都把时间用来上网，已经很久没有运动，感觉身体没有之前灵活了。

台州的胡阿姨深知自律的重要性，她规定自己每天上网时间不超过2小时。她以切身的体会告诉记者，只有主动控制上网时间，才能防止网络成为生活的负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=9556>

(来源：齐鲁晚报网)

## 帮助老年人融入智慧社会，需要你我他

新闻背景：中国互联网络信息中心发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至去年年底，我国网民规模达9.89亿。值得一提的是，网民增长的主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势明显。银发族触网比例的提高，说明其正在积极拥抱新技术。对此，既要看到老年人进入网络生活的积极影响，也不要忽视网瘾和数字鸿沟同在的问题，以帮助银发族克服触网后“成长的烦恼”。

### 让老年人更好融入智慧社会

随着网络技术的迭代，以微信为代表的网络聊天工具为老年人提供了更多选择。除了传统的文字聊天之外，语音、视频聊天降低了交流的门槛，为老年人提供了更多便利。微信群聊的功能促进了亲朋好友之间的交流。有时候群里的一句简单问候往往会激发更多互动。通过线上互动交流，老年人能够获得信息支持、情感支持等社会支持。这些不同类别的社会支持能够帮助老年人抵御孤独，起到情感抚慰的作用。

善待老人，就是善待我们的明天。习近平总书记强调：满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。从这个意义上说，数字化时代，不让老年人“被智能所困”，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让他们更好地适应并融入智慧社会，就是满足老年群众需求的大事。

### 老年人上网别掉进“坑”里

然而，我们也不能忽视少数老年人沉迷网络甚至形成网瘾的互联网使用行为。如今越来越多的老年人沉迷于刷短视频、签到领猫粮、领红包等。更为极端的是，为了完成特定数量好友助力任务，一些老年人不断给身边亲朋好友发送助力任务的链接，导致身边人的正常生活也受到影响。任何的沉迷都会带来消极影响。沉迷网络导致一些老年人的作息时间表发生了改变，过去早睡早起的习惯不见了，取而代之的是凌晨还在玩手机的生活方式。沉迷于网络以及不合理的作息时间也潜移默化地影响了老年人的身心健康。

同时，在互联网世界中，辨识能力较弱的老年人成为一些不法分子“下手”的对象。例如，有些手机清理类应用频繁弹出“清理手机缓存”字样，诱导老年人点击下载，从而窃取用户信息，严重的可能为网络电信诈骗提供可乘之机。另有诱导消费的违规广告弹窗，也源源不断“跳”到老年人面前，一旦老年人听信广告进行不理性消费，损失不可估量。为此，要从根源上杜绝“乱跳”的广告弹窗，将瞄准老年人的犯罪行为扼杀在摇篮中。

### 帮助老年人合理使用互联网

应时而动，互联网应用适老化改造是互联网向前发展的必经之路。老年用户是互联网发展进程中不可忽视的用户群体。疫情后日益火爆的社区团购、健康码出行、网上挂号等新业态，老年用户也是其服务重点。也许，互联网新产品的研发更多针对更具消费活力的年轻群体，但长远来看，互联网向前发展离不开老年用户的支持，其服务对象必然是广泛的。互联网不是只为年轻人服务的工具，老年人同样应是互联网科技发展的受益者。互联网应用加快适老化改造，既是服务老年人生活的便民之计，也是互联网发展日趋完善的表现。

对于老年用户来说，网络安全素养包括了使用互联网的基本知识和技能——通过上网获取正确的信息和优质的服务，包含了信息辨别能力——有效辨别虚假信息，筑起防范中招的“防火墙”，同时也包括了合理用网，防止老年人因受互联网精彩内容吸引而过度沉迷，健康受到损害，或受到不良信息的影响。帮助老年人提高网络素养，需要建立起可靠的保障体系，包括政府、社区、家庭等系统，全力提供系统性支持。

### 微言大义：

@妇产科的陈大夫：老年人的孤独，根本不是我们年轻人能够想象的。想帮助老年人克服孤独，第一步就从教老年人上网开始吧！

@Treebones：如果爸妈开口问了，希望大家一定要耐心教，你不知道他们自己琢磨了多久才来打扰你。

@囍里是野哥：成功让我的外婆天天抱着手机看言情小说。

@司空笸箩：现在是网络时代，处处都离不开网络，对于不会上网的老年人真的不友善。希望街道和社区居委会能多多提供相关的培训课程。

@谦德庄：老人们上网玩归玩，一定要注意休息才行啊！

记者编后语：

“十四五”期间，我国老年人口预计将突破3亿，迈入中度老龄化。互联网适老化改造，有助于打通老年人与智慧社会连接的梗阻，这既是全面建设信息社会的内在要求，也是应对老龄化、激活“银发经济”的应有之义。让老年人跨越数字鸿沟，需要持之以恒、久久为功，你我他齐心协力。期待政府、企业、社会组织和老年人家庭各方力量一起努力，共同做好这篇民生大文章。其中，也希望儿女们在面对老人关于上网问题的求助时，能够多一些理解，少一些不耐烦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95570>

(来源：澎湃新闻)

## 银发“低头族”热闹裹着寂寞

最近半年，68岁的杭州市民李阿姨都是在失眠中度过。近日，她去了省里一家三甲医院，在医生仔细询问下，才发现失眠的原因竟然是手机。去年年底，李阿姨见身边朋友都在玩微信，便让女儿教自己，没几天就掌握购物、聊天、发朋友圈、刷短视频等操作。网络上五花八门的新玩法、聊得投缘的网友、滑稽搞笑的视频段子，都深深吸引了她。从此，她陷入白天刷、晚上刷模式。

早上7时，李阿姨准时去朋友圈“打卡”，问候“早安”，为朋友圈动态——点赞留言。晚上9时，她又会发一个“晚安”的表情到朋友圈。然而，这一天的手机生活并没有结束。发出“晚安”后，李阿姨还会刷短视频。老伴多次催促，她才依依不舍关掉手机。但此时她依然处于兴奋状态，怎么也睡不着，手又不受控制地滑开手机，戴上耳机继续刷。数字时代，一方面是大批老人急需跨越“数字鸿沟”，另一方面，却有很多老人与李阿姨一样被手机所“绑”。63岁的王阿姨因过度玩手机，导致“眼中风”险些失明；网友“随风”的母亲因沉迷于手机游戏，引发腱鞘炎；网友“百川”的父亲喜欢看直播，每月一大半工资用来“打赏”主播……曾经用来吐槽子女的那句“都是玩手机闹的”，如今却被许多老年人“复制”到自己身上。

为何越来越多老年人沉迷于网络无法自拔？专家指出，手机成为老年人消磨时间、获取慰藉的便捷途径。一些老人在网络上与人聊得火热，是用虚拟的热闹掩饰真实的空虚和孤独。健康的上网习惯能够帮助老年朋友改善认知能力、开阔视野，通过和网友倾吐心事也能缓解焦虑情绪，满足对情感与自尊的需求。老人在跟上数字时代的同时，更应把握好上网的度，不做银发“低头族”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95593> (来源：浙江老年报)

## 政策法规

### 天津市卫生健康委员会印发关于进一步便利老年人就医举措实施方案的通知

津卫医政〔2021〕314号

各区卫生健康委，委直属有关单位，医学院校附属医院，中央驻津医院，部分企事业单位医院：

现将《关于进一步便利老年人就医举措的实施方案》印发给你们，请遵照执行。

2021年6月30日

附件：《关于进一步便利老年人就医举措的实施方案》.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95579>

(来源：天津市卫生健康委员会)

## 浙江：杭州市民政局关于印发《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》的通知

为贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，推进养老服务从高速向高质量发展转型，根据《浙江省应对人口老龄化中长期规划》《浙江省养老服务发展“十四五”规划》《杭州市民政事业发展“十四五”规划》精神，制定本规划。

规划期限为2021-2025年，规划基期为2020年。

### 一、发展背景

#### (一) 发展基础

“十三五”时期，杭州市以5项国家和省级养老服务试点项目为引领，以制度、标准、设施、人才队伍、产业为重点，启动结构性改革，多部门联合攻坚，推动养老服务全面快速发展，并转入质量提升的深化发展期。全市养老服务发展进入新的阶段，居家、社区、机构开始融合，居家养老服务专业能力明显提升，医养护一体化从探索试点拓展为医养康养纵深发展，智慧养老全面迭代兼具综合服务和监管功能，杭州养老服务工作得到了国务院、民政部以及省政府领导的充分肯定，在第一批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点中获优秀等次，全国、全省养老服务标杆引领地位进一步强化，老年人获得感和幸福感更加充实、更有保障。

1.协同机制有效建立。市委市政府高度重视养老服务工作，2016年，全市成立养老服务业综合改革试点工作推进领导小组，市委主要领导任组长，26个涉老部门全面参与，构建形成党委政府统筹、民政牵头、部门联动、联合攻坚的全方位协同机制。养老服务政策支持体系不断完善，推动《杭州市居家养老服务条例》出台，制定政策文件及标准规范40余个，在用地保障、融资信贷、财政支持、税费优惠、人才队伍等方面明确系列组合拳支持政策，五年间市本级累计投入居家养老服务财政资金就6亿多元。

2.按需导向精准供给。以社区居家照护为导向，214家镇街级示范型居家养老服务中心配齐六大服务功能，与2691家村社级照料中心实现错位发展、互为补充。建成老年食堂（助餐点）1600余家，并形成“中央厨房+中心食堂+助餐点”“互联网+助餐”等多元助餐模式。专业服务延伸至家庭养老床位、适老化改造、政府购买上门服务等等若干个性化定制，成功探索“家院一体”微机构，政府购买上门服务惠及近10万困难老年群体，“一站式”养老服务圈加快推行。

3.机构养老做强做优。推动公办养老机构公建民营、定价机制、准入轮候三大改革，实施农村敬老院提升改造三年行动计划，强化兜底保障的同时，公办养老机构活力不断激发。实施养老院服务质量提升行动。全市共有养老机构329家，其中公办养老机构88家，民营养老机构241家（含公建民营85家），全市基本形成“低端有保障、中端有供给、高端有市场”的养老机构发展格局。

4.智慧养老迭代升级。市级“互联网+养老”平台升级优化，全天候为15万低收入高龄及失能老年人提供“一键呼救”等三大类13小项服务，创建老年食堂无接触取餐“刷脸吃饭”、智能养老管家、养老地图等智慧应用场景。打造养老服务线上APP商城“点单式”服务，养老服务补贴打入老年人社保卡（市民卡）养老服务专户，在全国率先创设全市通用的养老电子货币“重阳分”，可用于居家养老上门服务、养老机构床位费、护理费等等支付，打破了原来的区域壁垒，形成全市统一的养老服务市场。

#### (二) 面临形势

1.养老服务高质量发展提出新要求。“十四五”时期，是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年，是全面贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的第一个五年，也是《杭州市居家养老服务条例》全面贯彻实施的启动期。养老服务站历史新起点，围绕浙江推进高质量发展建设共同富裕示范区新目标，杭州展现“重要窗口”“头雁风采”省会新使命，养老服务发展找准新定位，围绕创新型城市、新型智慧城市、数字经济以及最具幸福感城市等经济发展重点和城市建设目标定位，构建新格局中养老服务工作的着力点以及高质量发展的新标准，促进养老服务事业和产业协同发展。

2.老龄化阶段新特征呈现窗口期。据预测，到2025年，杭州市户籍老年人口将达到235万人，60岁及以上老年人占户籍总人口预计达到27.10%。根据人口发展规律，上个世纪60年代初婴儿潮出生的人口2022年步入老年期，“十四五”时期，老龄化将呈现前期快速后期急速发展的特征，与此对应高龄化率将出现回调，“十四五”时期，老年人口和高龄人口绝对数将持续增长，设施和服务供给仍处于增量阶段，社会养老服务需求进一步凸显；同时庞大的年轻流入人口，降低了常住人口老龄化率，一定程度上缓解了老龄化带来的经济社会压力，加之高龄化率回调，为杭州进一步完善养老服务制度设计、积极应对人口老龄化带来窗口期。

3.养老服务深层次发展挑战重重。总体看，“十三五”中期养老服务进入质量发展新阶段，与此同时，发展中的问题逐渐突显，表现为：与老龄化社会相适应的社会协同治理机制不够健全；作为养老服务核心的照护聚焦仍需加强，社区居家养老服务体系尚不健全；养老服务市场化改革进程中，政府保基本制度的内涵外延和职责边界需要进一步明确，普惠性和互助性服务需要强化，公共和社会资源的公平、有序、有效配置有待提升；养老服务专业化和品质仍需加强，农村养老薄弱，数字化改革助推养老服务和管理实现革命和迭代机制尚不完善，与全面放开市场相对应的监管体系尚不健全。

### 二、总体要求

#### (一) 指导思想

深入贯彻习近平总书记关于养老工作的系列讲话以及党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，积极实施积极应对人口老龄化国家战略，全面落实《杭州市居家养老服务条例》，紧紧围绕“数智杭州·宜居天堂”发展方向，立足高质量发展总目标，以原居安养为理念，以供给侧结构改革为主线，以数字化改革为牵引，聚焦基本养老服务，聚焦社区照护，聚焦队伍建设，发展普惠型养老服务，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，积极培育养老服务新业态、新业态和新模式，展示幸福颐养“重要窗口”头雁风采，助推共同富裕示范区建设。

#### (二) 基本原则

坚持保障基本。明确政府保基本、兜底线、促公平职责，持续推进基本养老服务设施布局，加大财政投入力度，优化财政投入结构，聚焦失能失智老人基本照护，确保人人享有基本养老服务。

坚持居家照护。坚持综合照护，完善社区居家养老服务网络，赋能社区和家庭，融通社区公共设施和服务，加快实现居家社区机构功能与机制协调发展，为居家老年人提供整合式照护。

坚持协同发展。健全应对人口老龄化社会治理机制，建立部门资源整合及服务链接机制；坚持城乡联动发展，不断推进基本公共养老服务均等化；坚持养老服务事业和产业协同，发展养老服务新业态。

坚持放管结合。持续优化营商环境，创建公平、透明的市场发展环境，加强区域合作和国际交流，加快建立与全面放开市场相适应的养老服务综合监管制度，切实保障老年人权益、提升服务品质。

坚持数字赋能。加强科技创新与应用，力促人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术在养老服务领域广泛应用，以数字化和智能化为牵引，撬动制度重塑，流程再造，实现养老模式、服务方式及行业管理的迭代。

#### (三) 发展目标

到2025年，全面打造形成综合、整合、融合、可及的“大社区养老”新格局，实现基本养老服务人人享有、人人可及，高水平建成“幸福养老”示范区。高品质、社区化、数智化、国际化的省会城市现代养老服务形象充分彰显。

基本养老普惠普及。初步建立体现福利梯度的基本养老服务保障制度，失能失智老人得到长期照护保障；探索建立包容性老年福利制度。

服务供给精准可及。打造综合、整合、融合、可及的“大社区养老”新格局。养老服务由生活照料为主向专业康复照护转变，建成康养联合体不少于100个，家庭养老照护床位不少于2000张；养老机构床位实现结构性调整和充分、均等化发展，护理型养老床位达到65%。

数智水平迭代升级。以杭州城市大脑为依托，智慧养老实现3.0版迭代，人工智能、虚拟现实等新技术在养老服务领域深度集成应用与研发推广，智慧场景高频应用，每个区、县（市）建成示范智慧养老院2家。人才队伍量质齐升。涵盖多学科的养老服务人才队伍结构不断优化，人才队伍培养培训体系和薪资待遇保障机制更加完善；每万老年人拥有持证养老护理员数达到25人，高级和技师级护理员在护理员队伍中的比例达到20%以上。

农村养老明显改善。城乡设施布局更加均衡，各区、县（市）均建有1家以护理型为主的公办养老机构（含公建民营养老机构）；“党建+幸福颐养”机制建立，形成一批农村互助养老典型。产业发展活跃有序。扶持与监管并举，形成高效协同的养老服务综合监管格局；养老服务新业态不断呈现，社会有效投资明显扩大，老年用品供给更加优质创新，老年人消费潜能持续激发。

表1：杭州市养老服务发展“十四五”主要指标

序号	指标名称	单位	2020年实际值	2022年目标值	2025年目标值
1	护理型床位占养老机构床位比例	%	55	60	65
2	每万老年人拥有养老机构认知障碍床位	张	--	10	20
3	康养联合体	个	18	40	100
4	每个县（市、区）示范智慧养老院数	个	--	1	2
5	每万老年人拥有持证养老护理员数	人	16	22	25
6	高级护理员、技师级护理员在护理员队伍中的比例	%	13	16	20
7	老年社会工作特色项目	个	--	2	5-6

## 三、主要任务

### （一）建立基本养老服务体系

1.率先建立普惠型基本养老服务保障制度。在完善特困、低保低边等对象兜底保障基础上，确立普惠型基本养老服务保障制度发展方向。逐步建立以老年人能力评估为服务需求测算依据，依据经济、社会等身份确定可享受人群的更精准的养老服务补贴制度，中度、重度失能老人长期照护得到有效保障。探索引入使用者付费的补贴制度机制，融通部门政策，整合补需方各类服务项目。到2025年，对象覆盖全、项目内容定位清楚、结构科学合理及相互衔接的基本养老服务清单建立，初步建成开放、体现福利梯度、引入使用者付费机制，体现公平、可持续发展的长期照护保障制度。逐步提高高龄津贴和百岁老人长寿津贴标准，探索开放性的老年福利政策，逐步惠及常住老年人。依法依规拓展长期护理保险试点，完善制度设计和运营机制，做好与养老服务补贴制度的衔接和制度整合；鼓励探索商业长期护理保险，满足不同人群需求。

2.扩大养老服务有效供给。完善全市统一的老年人能力评估制度，探索“一口子”需求评估和服务供给机制。实现养老机构结构性调整和充分发展，引导重点建设护理型（含认知障碍照护型）养老机构（床位），切实提高有效床位和床位入住率，做强机构。到2025年，护理型养老床位达到总床位的65%；其中公办养老机构（含公建民营），护理型床位占比应达到公办养老机构总床位的68%。提升农村敬老院照护能力，按照适度集中、分类照护、盘活资源等原则，通过撤并或改建区域性养老服务中心，不断优化布局，提升设施建设、运营和照护能力，到2022年，完成全市敬老院改造提升、优化布局工作，所有敬老院达到二级养老机构等级。

3.多途径探索公办机构改革。有序推进公建民营，加强公建民营养老机构监督管理；明晰公办养老机构（含公建民营机构）建设标准，建立科学合理的公办养老机构价格形成机制，切实履行保基本兜底线职责，确保公益属性，重点保障特困及经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人的基础上，面向普通老人提供普惠服务。倡导公办养老机构多元改革路径，积极探索公办机构深化事业单位改革、改制为国企等适合国情的多元改革途径。探索养共体，鼓励社会福利机构接管运营区域乡镇敬老院。适度保留一定比例的公办养老机构，作为应急储备和特殊情况资源统筹。

### （二）打造“大社区养老”新格局

1.全面构建大社区照护体系。“大社区养老”即以原居安养为理念，在更可及的范围内为老年人提供居家社区机构相协调、医养康养相结合的家门口整合式、多层次照护服务。每个大社区服务圈，以社区嵌入式养老机构为支撑，以康养联合体为抓手，提供医养康养一体化、居家-日托-机构连续转接的社区整合式照护。到2025年，每个大社区建立一个以社区养老机构为支撑的社区照护中心，提供一站式整合式服务。

专栏1：大社区养老	
目的：实现家门口养老	
特点：综合、整合、融合、可及（三合一及）	
设施/服务类别	要求
1 社区照护中心	依法登记，养老机构备案
2 记忆家园	养老机构基础上，达到认知障碍设施和服务标准
3 康养联合体	提供健康教育康复训练、康复和指导、康复护理等
4 老年食堂/助餐点	依据相关标准建设
5 社区居家养老服务服务中心	依据相关标准建设
6 康复辅具展示/租售点	依据相关标准建设
7 家庭赋能中心	家庭照护培训；照护者互助中心
8 养老顾问点	依据相关标准制定
设施和服务组合	
1.大社区养老服务圈，以老年人口规模、老龄化发展水平为依据，每个街道结合实际进行规划设置，老龄化水平低的可规划预留。	
2.社区照护中心/记忆家园，可以与其他设施同址，独立空间设置，即相对封闭，有独立进出口。	
3.可在现有街道级居家养老服务中心或社区嵌入式养老机构基础上提升。	

2.推进整合式居家养老服务。加强居家、社区、大社区、机构等不同层级照护的有序疏導和转接，强化医养康养有机融合和服务链接，推进社区居家老年人健康数据、照料服务与家庭医生工作对接。发挥社区居家养老服务设施“阵地+平台”双重作用，承担辖区居家老年人基本信息建档、服务需求反馈、日常关爱及上门服务职责，提高服务辐射及设施绩效。全面推进认知障碍照护体系建设，编制认知障碍老人筛选评估、服务评估、服务提供及设施配建等标准，将预防认知障碍干预和照护、康复等内容纳入家庭照护者培训，打造从社区预防干预、家庭支持到机构照护的认知障碍连续照护链。建成不少于10个认知障碍照护示范机构（专区）。

专栏2：认知障碍照护体系	
5成以上认知症家庭照顾者获得支持和培训；	
各区、县（市）建有专门的认知障碍照护机构（记忆家园）；	
城市街道建有1家记忆家园专区；	
每个街道建有1个认知障碍友好社区。	
编制认知障碍筛选评估、设施和服务标准体系；	
建一批记忆家园（专区），建若干认知障碍友好社区；	
引入国内外认知障碍品牌机构，建立认知障碍指导、培训合作机制。	

3.大力发展居家上门服务。大力推进在宅服务，围绕老年人居住的房子，项目化推进居家生活照料、巡诊、康复护理、送餐助餐、助浴、家庭设施适老化改造等服务。加快推进家庭养老照护床位建设，将专业服务延伸到家庭，围绕家庭照护专业支持性和替代性服务，积极探索家庭养老照护床位有效模式。支持困难老年人家庭开展适老化改造；鼓励普通老年人家庭进行日常生活设施适老化改造，到2025年，符合条件的政府保障对象家庭适老化改造愿改尽改，家庭养老照护床位作用进一步凸显。健全家庭养老支持政策，为中度、重度失能居家老年人家庭照护者提供喘息服务。全面建立居家老年人探访制度；健全紧急救援系统，支持和引导基层组织、社会组织共同开展探访与帮扶服务，重点关注空巢、留守、失能、重残、独居、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人，月探访率达到100%。

专栏3：大社区养老服务设施保障行动	
1.确立新理念。由“老人跟着机构走”转向“机构跟着老人走”，推动养老机构进入城市主城区、老年人集聚区，分散均衡布点。	
2.统筹新标准。与省里新标准同步，即以1万名常住老年人配建不少于300张床位为规划单元，一个规划单元内，将养老机构分多处设置，老年人高密度居住区（>3000人/平方公里）的老年人500米内、中密度居住区（1000—3000人/平方公里）的老年人1000米内建有1家养老机构，统筹落实社区照护中心规划布点。	
3.纳入新规划。修订市养老服务设施布点规划，50万人口以上县市编制养老服务设施布局专项规划，将大社区养老服务布局纳入专项规划。	
4.实施新统筹。明确大社区养老服务圈8大设施功能配建标准和要求，倡导社区居家养老服务设施和社区开放融合。	
5.落实新保障。深入落实《杭州市居家养老服务条例》有关社区居家养老服务设施配建标准，到2022年，配建养老服务设施达标率达到100%；加强已建社区居家养老服务设施运营、拆迁、挪用补偿等规范；鼓励探索住宅小区和偏远自然村建设自治、互助性养老服务；在政策范围内，鼓励将闲置国有或集体房产优先用于非营利性居家养老服务。如社会公共服务设施、城乡社区配套设施用途调整，应当优先用于居家养老服务。	

### （三）加快医养康养实现有效融合

1.打造多层次康养联合体。以功能维持和康复为导向，以养老服务机构为主体，以提升康复、护理服务能力为重点，以康养联合体建设为抓手，推进康养体系建设。市县级康养联合体以大中型养老机构为主体，依托医疗机构，为老年人提供稳定期康复、出院后护理等服务。乡镇级康养联合体以居家养老服务中心为主体，联合基层医疗卫生机构，为老年人提供个性化、专业化康养服务。支持部分二级医疗机构转型为老年康复医院，鼓励社会力量创办老年康复机构，提升基层医疗卫生机构康复护理床位占比。100张床位以上养老机构均应设立康复室，配备康复器材，在康养联合体建立急救培训实训基地、急救培训培训师工作室等。

2.健全康养一体化机制。将体适能评估纳入老年人常规体检，将康复需求评估纳入老年人能力评估，依托数字化改革，建立以老人码为基础的全生命周期健康数据库。完善老年人能力评估指标体系，研究康复护理服务标准体系，编制康养联合体建设标准，建设定位清晰、职责明确、上下联通、转接有序的康养联合体，建立医疗机构、养老服务机构和家庭有序转接，能力评估、专业服务和照护政策衔接配套的服务体系。

**专栏4：紧密型康养联合体建设行动**

以医养康养结合机制改革突破为抓手，社区居家医养康养结合为重点，以医养康养数据化联通为支撑，以标准和队伍建设为保障，推进紧密型康养联合体建设。

- 1.推进标准化建设。修订老年人能力评估指标体系；研究编制康养联合体建设标准和等级标准。
- 2.搭建医养康养合作平台。市、区（县、市）各确立1家医疗机构作为康复技术指导中心，建立区域医养康养联盟；依托深化数字化改革，促进医养康养部门数据联动；依托未来社区，打造未来康养场景建设。
- 3.推进“两中心两床合作”。继续做好家庭医生签约服务，加强老年人慢性病管理，完善并开放老年人电子健康档案。推进居家养老服务中心和社区卫生服务机构同址、相邻规划、布局，实现两中心数据、服务协同、联通和连接。建立家庭病床、家庭养老照护床位两床服务机构和服务团队沟通和协同机制。
- 4.加大医疗医保保障力度。建设一批社区医院、社区护理中心、社区护理站，进一步完善家庭病床服务，以“互联网+护理服务”国家试点城市为契机，推进居家护理，探索制定社会力量参与居家护理的政策。按照国家和省有关规定，逐步增加“互联网+”诊疗服务项目，符合条件的医疗服务项目纳入医保支付范围。

**(四) 实施养老服务数字化改革**

- 1.深化数字化改革迭代。全面推进养老服务系统协同、数据协同、业务协同和政策协同，根据“全省统筹、市县补充”要求，开展新一轮市、区（县、市）智慧养老服务平台/系统的迭代和新建，全面对接“浙里养”平台，实现与“城市大脑”对接，按照标准接口要求积极创建地方个性化应用模块。根据全省养老服务数字标准，搭建全量、准确、实时养老服务数据仓；健全养老数字化保障，确保数据安全和老年人数据权益；率先建成全市数字养老服务体系。
- 2.推进数字化养老应用。集成养老服务数据、业务协同、分析预警的可视化展示平台，提高应对人口老龄化的全局把控、政策分析和预判能力。全面推进养老服务数字政务、数字养老和数字监管，以智慧养老项目和场景应用为导向，不断提高养老服务智能化水平。到2022年，每个区、县（市）至少建设1家示范智慧养老院，到2025年至少建设2家。积极推进智慧服务适老化，加强智慧技术无障碍建设，降低老年人应用数字技术的难度，保留线下服务途径，便利老年人获取养老服务和老年福利。积极开展老年人智慧产品使用培训，让老年人共享智慧城市新生活。
- 3.打造数智养老新高地。发挥杭州5G、大数据、物联网、智能制造及高新开发区集聚等优势，加快智慧养老技术、设备及应用场景的研发，通过发布《智慧养老产品指导性目录》《智慧养老应用场景区指导性目录》《智慧康养产品指导性目录》，加强与高新企业技术和产品对接，引导企业研发康复训练及康复促进辅具、健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、可穿戴智能老年服装服饰等产品。扩大适老化智能终端产品供给，贴近老年人需求特点，加强技术创新，不断提高老年智能产品用品的智能化、适老化、实用性和大众性，促进智能技术有效推广应用，助推杭州数字经济。

**(五) 开拓农村养老服务新途径**

- 1.实施“党建+农村幸福颐养”。发挥各级党委和村党组织领导及统筹作用，将农村养老服务基础设施建设和重点工作纳入“三农”工作和乡村振兴战略重点推进范围。以年度重点项目为抓手，积极探索纳入各级党委年度重要工作和乡村振兴评价指标体系。
- 2.建好农村养老服务主阵地。深化农村居家养老服务设施布局改造和功能拓展，完善农村三级服务网络，充分发挥敬老院、社区照护中心/居家养老服务中心作为区域养老服务中心的作用，提供专业综合住养照护和社区居家服务辐射。健全留守老人关爱机制，进一步完善家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老人关爱服务工作机制，加强常态化关爱巡访。
- 3.探索多元农村助老新模式。鼓励老年人自愿开展抱团养老、邻里互助等互助式养老；发挥农村乡贤作用，筹建敬老孝亲慈善基金，在偏远山区老年人聚集的村落建一批互助颐养点。创新农村互助养老机制，打造互助养老大生态。因地制宜探索服务供给新机制，鼓励在老年助餐、居家服务、空巢关爱等项目上实行有偿邻里照顾、家属照顾。

**专栏5：农村养老服务增能行动**

- 1.培育村级养老服务组织。鼓励村两委积极组建农村养老服务组织，通过政府养老服务项目购买、慈善募捐及消费服务等解决资金筹措和运营。健全基层老年人协会运作，协同反馈老年人需求和监督。
- 2.实施农村养老领军人才培养计划。培养农村养老服务专业人才，重点培养敬老院、村级养老服务组织和养老服务机构等管理和骨干，通过三年培育，发挥其在属地养老服务骨干和指导作用。
- 3.开展“山区支老行动”。鼓励公办养老机构带头，民营品牌机构自愿参与，为淳安、建德、桐庐等偏远山区养老服务机构实行结对帮扶，提供管理和指导与服务。实行鼓励政策，护理员参加“山区支老行动”可缩短职业技能认定年限；养老院参加“支老行动”纳入养老机构星级评定指标。

**(六) 创新社会协同参与新机制**

- 1.扩大普惠性养老服务供给。发展面向广大老年人及家庭价格可负担、服务可及的养老服务，鼓励社会力量投资兴建的养老机构，积极争取国家发改委城企联动普惠养老项目试点，探索地方性城企联动普惠养老项目试点，扩大普惠性服务供给。鼓励家政服务企业和服务企业参与养老服务供给，创建小型养老服务设施和平台，探索“物业+养老服务”。
- 2.健全为老志愿服务机制。加快发展全市养老服务“时间银行”，以居家养老服务机构为支撑，整合社区多元服务资源，探索建立时间银行公益基金会或公益基金，构建形成运行机制完善、标准统一规范、全域通存通兑的长效可持续服务体系。重点培育社会工作类、公益慈善类、第三方中介及枢纽型等机构，整合各类社会资源，提供个性化、补充性公益助老和慈善服务。加大培养社区为老志愿服务者队伍，为老年人提供便利可及、针对性强的服务。到2022年，全市培育5个以上枢纽型组织，10个以上影响力较大的为老志愿服务组织。

**专栏6：时间银行运行机制**

- 1.服务管理机制。将志愿服务分专业（基础照护、精神慰藉）、非专业（辅助生活、文化教育）两类，建立健全涵盖公益组织准入、需求发布与方案申报、志愿者招募与培训、志愿活动组织开展、服务兑换激励、监管与服务评价为一体的养老服务时间银行闭环管理机制。
- 2.“通存通兑”和激励保障机制。进一步建立通存通兑机制，志愿者可转赠为老志愿服务对象，后期给予社会褒奖。

**(七) 促进养老服务业新业态发展**

- 1.大力发展智慧健康产业。发展老年人生活辅助、生活护理、康复训练及健康促进辅具等老年用品产业，依托现有健康/医药小镇、产业园区，开拓康复辅具园区，搭建康复辅具展示、租赁、回收洗消、技术和标准研发产业链。到2025年，建成市级康复辅具与老年用品展示中心、康复辅具适配服务平台和一个区域性康复辅具洗消中心。

**专栏7：康复辅具服务体系**

- 1.编制康复辅具适配服务平台建设指南，编制康复辅具产品和技术目录。
- 2.编制康复辅具评估、配置、回收、洗消及维护流程标准，争创老年康复辅具管理和地方标准。
- 3.建立康复辅具展适配、洗消、租赁等服务供给体系，建立运营和支付机制。
- 4.建立康复辅具适配人员资质标准和培训体系。
- 5.出台康复辅具产品指导目录。

- 2.鼓励发展老年宜居产业。在城市规划、土地出让、保障性住房建设中，鼓励建设全龄社区、终身住宅、多代居住宅和连续照护社区，让老年人融入社会，打造年轻人和老年人共同生活、代际融合的家庭、社区和社会场景。推进养老服务和全域旅游、特色小镇、美丽乡村规划建设相融合，面向长三角发展宜居宜游康养新业态。鼓励发展国际化养老机构 and 养老社区（项目性，非行政社区），增强杭州国际化大都市底色，展示老年福利建设制度优势和老年人幸福颐养生活。
- 3.推进区域养老服务合作。立足长三角一体化战略，推进长三角养老服务一体化协同发展，搭建长三角区域内养老产业资源对接、项目合作、人才交流的服务平台，促进城市间养老服务要素流通、项目合作、养老产业联动。加强国际交流和合作，重点在认知障碍照护、康复辅具、养老服务人才队伍等方面搭建合作机制，鼓励养老服务组织和企业与日本、荷兰、瑞典、澳大利亚等国家和地区搭建项目合作平台，组织开展养老服务/大健康国际论坛和展会，拓展交流合作。

**(八) 实现养老人才队伍增量提质**

- 1.加强全员分类分级培训。继续推进学历教育、非学历教育、继续教育、实习实训“四位一体”的养老从业人员教育体系，建立养老行业全员培训机制，优化养老护理员队伍结构，建立不同岗位和对象培训体系，完善市、县市区二级培训机制。搭建国内国外两大培训平台，深化推进校企合作、校企合作，加强国际合作；鼓励创建养老服务领军人物工作室，发挥其在创新、个性化项目中的引领和示范作用。实施全市养老护理员职业技能认定，推动技能等级认定规范化发展，探索构建具有杭州特色的护理员职业技能评价认定体系。将康复和急救知识、技能纳入护理技能培训中，将康复知识技能作为养老护理员、家庭照护者必修内容，三级以上养老护理员均掌握功能康复技能。2025年，全市具备养老护理技能等级认定资格的机构达4家，每万老年人拥有持证养老护理员达到25人，高级和技师级护理员占到护理员总数的20%。
- 2.促进队伍“三化”发展。增强职业吸引，推进养老服务队伍“年轻化、专业化、职业化”发展。建立一线专业照护人员指导工资，鼓励养老服务机构探索职业技能与服务价格、绩效工资等挂钩奖励制度和与职业技能等级、工作年限挂钩的技能和岗位收入制度，增强养老护理员职业吸引力。扩大入职补贴政策惠及面，放开专业限制，吸引更多年轻大中专学生进入。依托各级养老护理员技能竞赛，结合新时代工匠培育工程，挖掘、培养、树立养老护理领军人才，加大激励力度。鼓励养老服务企业集团化、连锁化发展，为年轻人提供职业晋升发展空间。鼓励体制内的社会福利机构院长（副院长）职业化发展，探索建立岗位绩效考核机制。弘扬照护文化，加强护理员的社会褒奖，实施好现有各类褒奖政策。鼓励实施养老项目社工工作机制，逐步实现社区助老员年轻化、专业化发展，并逐步转型为养老顾问。

**专栏8：多学科照护队伍建设行动**

- 1.打造多学科照护队伍。“养老服务+社工”，促进社会工作进入养老服务，到2025年，每万名老年人拥有社会工作者人数达25人，每60张养老机构床位配备1名社会工作者。“养老服务+护士”，发挥护士在管理服务中的中坚作用，入住100人及以上养老机构至少配置1名护士。“养老服务+康复/护士治疗师”，四星养老机构培育康复护士，五星养老机构配有康复医师或康复治疗师。
- 2.打造老年社会工作品牌。搭建国内国外两大培训平台，深化推进校企合作、校企合作，加强国际合作；鼓励创建养老服务领军人物工作室，发挥其在创新、个性化项目中的引领和示范作用。实施全市养老护理员职业技能认定，推动技能等级认定规范化发展，探索构建具有杭州特色的护理员职业技能评价认定体系。将康复和急救知识、技能纳入护理技能培训中，将康复知识技能作为养老护理员、家庭照护者必修内容，三级以上养老护理员均掌握功能康复技能。2025年，全市具备养老护理技能等级认定资格的机构达4家，每万老年人拥有持证养老护理员达到25人，高级和技师级护理员占到护理员总数的20%。
- 3.实施康复护理人才培养计划。与在杭大专院校合作，遴选优秀护理员参与培训课程，培养一批康复护士。

#### (九)健全养老服务综合监管制度

1.强化养老服务综合监管制度。建立综合监管、专业监管、信用监管、行业自律互支撑的全方位监管体系。实现不同职能部门之间监管信息联动、互通，推动联合监管、综合执法、联合惩戒的部门协同监管机制；建立养老服务品质第三方认证工作机制，加大“互联网+监管”“数字+监管”创新应用，发挥行业协会作用。建立监管结果与星级评定、补贴、政府购买服务以及行业准入退出等挂钩的联动机制。

2.健全养老服务综合评估制度。建立以养老服务标准为依据的质量提升长效机制，加强对养老服务评估、培训等第三方中介机构等政府购买服务工作的评估监管，建立养老机构疫情防控常态化运行规范。贯彻实施《养老机构等级划分与评定》国家标准和实施细则，全面开展新的养老机构等级评定工作，切实提高养老机构服务质量。到2025年，符合《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准的养老机构达到100%。建立养老服务日常监测指标体系和动态监测评价机制，建立评估、检测结果公开制度。建立全市统一、可查询、可统计的养老护理员信息管理系统，加大对养老护理服务质量和过程的监管力度。

3.建立养老服务社会信用体系。构建以信用为基础的新型监管体制。依托养老服务信息化平台，创建养老服务行业日常信用信息，归集各类养老机构、从业人员以及服务对象信用信息，开发信用评价模块，对养老机构信用状况、履约能力进行全面的判断和评估，供社会查询和参考。贯彻实施《养老机构服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》，实施养老服务机构和从业人员信用管理，实现养老服务信息平台与公共信用信息平台的信用信息对接，实施失信联合惩戒。

#### 四、保障措施

(一)加强组织保障。坚持党对养老服务工作的全面领导，进一步健全党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的养老服务工作机制，健全养老服务重大政策、重大平台和重大项目部门协调和任务分解机制，强化积极应对人口老龄化工作的协调机制。

(二)优化资金投入。根据经济社会发展老龄化和老龄化发展，稳步增长财政投入，多渠道筹集养老服务业发展资金，支持发展养老服务业发展。建立权责清晰市、区、县、市两级财政共担机制，优化财政投入结构，实现财政补贴由补供方向补需方转变，由普惠性补贴向基于评估的失能失智老人以及绩效考核挂钩的奖优转变，向社会居家倾斜，向偏远贫困地区农村倾斜。加大政府购买服务力度，进一步落实政府购买服务指导性目录中养老服务内容，重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务。

(三)抓好实施评估。强化规划指引和执行刚性，做好规划任务分解落实及后续政策配套，做好规划主要指标以及重大行动、重要政策和重大项目的定期督促考核；建立反映规划进展的指标和统计体系；完善向人大、政协的报告和沟通机制；实施规划中期评估和终期评估。

附件：1.“十四五”养老服务重点建设项目.doc

2.名词解释.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95590>

(来源：杭州市人民政府门户网站)

## 养老研究

### 长护险，促进养老护理行业发展

我国已进入老龄化社会，截至2019年底，60岁及以上人口达2.54亿人，失能人员超4000万人。失能人员长期护理保障不足，成为亟待解决的问题。随着人口老龄化、高龄化加剧，建立长期护理保险制度势在必行。2016年，我国开始在15个城市、2个重点联系省份开展试点。2020年9月，国家医保局会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，在原有试点城市的基础上，新增14个试点城市。日前，记者走进部分长期护理保险制度试点城市进行了采访。

#### 长护险解决了失能人员生活照料和护理问题，提高了失能人员的生活质量

2016年，四川省成都市的刘婆婆因患上缺血缺氧型脑梗失去生活自理能力，全靠老伴赵大爷照顾。有一次，赵大爷在照顾刘婆婆起居时，俩人双双跌倒在地。当时家中无人，赵大爷挣扎着拨打了120，却连为医护人员开门的力气都没有。

成都市是全国首批15个长期护理保险制度试点城市之一，并于2017年7月正式开展试点工作。

政策出台后，刘婆婆被评估确定为重度失能一级，每月可享受1000元左右的基础照护待遇。同时，还有专业机构每月定期上门提供照护服务。从此，赵大爷再也不用担心照顾不了老伴了。

目前，成都已有1423.95万人拥有长护险。截至2021年6月，累计受理失能认定申请5.87万人，评估通过4.58万人；支付待遇75.28万人次，共计8.43亿元。抽样调查显示，长护险至少降低失能人员家庭照料经济负担44.31%，显著提升人民群众医疗保障获得感、幸福感、安全感。

江苏省南通市也是第一批试点长护险制度的城市。经过5年的探索实践，南通逐步形成了集“机构照护、居家服务、津贴补助、辅具支持、预防管控”于一体的长期护理保险模式。目前，南通市长护险已覆盖全市城乡居民，保障人群扩大至中度、重度失能（失智）人员。80%失能人员选择居家服务，20%在机构接受护理服务。在定点医疗机构或定点养老服务机构接受护理服务，每人每月可享受2100元的支付待遇。居家上门护理服务共出台了4个套餐30多项服务项目，上门服务量达100多万人次。

在失能人群中，高龄失能、多病共存的老年人占绝大多数。失能人员需要长期专业照护，而家庭结构小型化、空巢化，给个人带来沉重负担。长护险有效弥补了失能人员的社会保障“短板”，解决了失能人员生活照料和护理问题，提高了失能人员的生活质量。

截至目前，49个长期护理保险制度试点城市参保人数达1.34亿人，累计享受待遇人数为152万人。

#### 基金保障费用、社会力量经办、评估失能状态、提供上门服务，是长护险的运行特点

家住北京市石景山区苹果园街道地铁古城家园社区的赵大爷今年78岁。2017年，他在家不小心摔了一跤，导致腰椎受损，下半身失去知觉，只能长期卧床。

“请您闭眼，我给您洗头。”日前，北京市亿户家科技服务有限公司养老护理员韩再杰上门给卧床的赵大爷洗头。韩再杰在赵大爷的床头放了一个充气洗头盆，在床边墙上吊了一袋水，打开小喷头，用温水给赵大爷擦洗头发。

“每个月为了照护爸爸，开支很大。”女儿赵大姐说，父亲的医药费、护理费每个月超过7000元，远超老人的退休工资。“妈妈身体也不好，也需要进行长期治疗和照顾。我就辞职在家，专门照顾老人，经济压力不小。”

今年1月，赵大姐给父亲办理了一份长护险。赵大爷是北京锅炉厂退休工人，每年只需交90元，政府补贴90元，每个月就可以获得1044元的报销款，养老护理员上门服务12个小时，相当于又节省了1080元，明显减轻了经济压力。

基金保障费用、社会力量经办、评估失能状态、提供上门服务，是长期护理保险制度的运行特点。

2018年，北京市石景山区开始试点长护险。2020年9月，石景山区被纳入国家长护险扩大试点范围，覆盖47万余名参保人员。服务方式分为机构护理、机构上门护理和居家护理，服务内容包括清洁照料、饮食照料、排泄照料、卧位和安全照料、病情观察、康复护理等32项日常生活护理与医疗护理。换算下来，参保人员每月能享受到2000元左右的报销待遇。目前，石景山区享受长护险待遇的居民有近2500人。

近日，国家医保局会同民政部办公厅出台《长期护理失能等级评估标准（试行）》，提出试点地区开始试行长期护理失能等级评估标准，以此确定参保人是否可以享受长护险待遇。这一评估标准是综合性评估指标体系，由日常生活活动能力、认知能力、感知觉与沟通能力等3个一级指标和17个二级指标组成，并对评估主体、对象、流程等作出规定，最后将采用组合法对失能等级进行判定。

长护险如何筹资？有关政策规定，试点阶段从职工基本医疗保险参保人群起步，起步阶段可从其缴纳的职工基本医疗保险费中划出，有条件的地方可探索建立多渠道筹资机制，基金支付水平总体控制在70%左右。

例如，南通建立了个人缴费、财政补助、基金划转、社会捐赠等多渠道的筹资方式，人均筹资100元/年，其中个人缴纳30元，单位缴费由基本医疗保险统筹基金划拔30元，财政补助40元。困难群体及未成年人由财政全额补助。2016年至2020年，市本级财政直接投入2.8亿元，占基金总量的45%。

长护险的经办服务交给商业保险公司进行专业化运作，并向服务机构购买专业照护服务，通过监督、考核保证服务质量。爱心人寿是石景山区两家长护险经办机构之一，公司健康保险事业部高级经理董章永说，如果护理机构服务质量不过关，将予以暂停支付、拒付费用、中止协议、解除协议等违约处理。

北京亿户家科技服务有限公司护理主管樊益杰说，公司严把质量关，定期进行技能培训、服务培训，组织技能比武考核，不断提升服务水平。

#### 建立健全满足群众多元需求的多层次长期护理保障制度，让有需要的老人都能享受待遇

“上班身体扛不住了，还可以请个假。但照顾老母亲，就算身体不舒服也得坚持啊。”家住四川省成都市的谢婆婆需要儿子照顾，儿子年逾古稀，原本是享清福的年龄，却因常年照顾百岁母亲感到心力交瘁，不堪重负。

今年101岁的谢婆婆脚掌骨断裂，足部严重变形，无法站立。加上身体机能逐渐退化，患上多种老年疾病，完全丧失了生活自理能力。

2021年1月8日，谢婆婆经失能评定通过后，享受城乡居民长护险重度失能二级待遇，每月可报销护理费用722元。

“我们几个兄弟姊妹凑钱，加上每个月的长护险待遇，可以请一位专业居家照护人员来照顾母亲。长护险帮了大忙！”谢婆婆儿子激动地说。

中国劳动和社会保障科学研究院研究员王宗凡认为，长护险试点至今，从城镇职工逐步覆盖城乡居民、实现全覆盖；有独立的筹资、待遇保障体系，单位和个人缴费义务相结合；有第三方委托经办体系，形成多元治理、专业化运行的管理模式。各试点地区借鉴国际经验，因地制宜、积极探索，建立了不同的地方评估标准。此次出台的国家评估标准是在充分总结地方经验基础上形成的，可以适应不同地区的评估实际需要，这意味着全国将有统一的长期护理失能等级评估标准。今后，如何为每位失能人员量身定制精细化的服务内容，并确定相应的支付标准，提高基金使用效能，成为需进一步探索解决的问题。

专家认为，长护险是一项全新的制度，国外运行时间不长，国内也没有成熟的经验，标准体系建设还相对滞后，需要加大探索力度。例如，照护服务产业有待规范，包括服务项目标准、照护服务人员专业能力标准、机构准入标准等；照护服务提供不足，专业人员短缺，机构和设施不足，仍然是制约长护险发展的重要因素，需通过长护险的购买机制和规范管理，促进服务产业的发展壮大。今后，我国将推动建立健全满足群众多元需求的多层次长期护理保障制度，让有需要的老人都能享受待遇，解除后顾之忧。

#### 延伸阅读

长期护理保险是以互助共济方式筹集资金、为长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。长期护理保险通过购买护理服务方式来为失能人员提供保障，保障待遇是以提供护理服务形式体现而非直接发放现金。长护险优先保障重度失能人群的基本护理需求，如失能老年人、重度残疾人等。从2016年至今，长护险在我国已试点了5年时间，减轻了失能人员家庭经济负担和事务负担，促进了养老护理等行业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=95547>

(来源：人民日报)



# 养老类型

## 北京：延庆区打造多元养老服务模式，“物业+养老”让老人尝到了甜头

物业公司开展居家养老服务，居民们抬头不见低头见的物业员工，这回义务兼职当上了“养老志愿者”。今年延庆区打造“物业+养老”关爱照料社区志愿服务模式，让老人尝到了甜头。

### 有事知道找谁了

延庆区儒林街道永安社区4号楼居民、89岁的张俊明是位独居老人，住在没有电梯的老旧楼房里。老人腿脚不便，也不想给儿女们添麻烦，所以没什么事基本不下楼，实在闷得慌了，就拄着拐杖扶着楼梯一点点往下挪，边挪边歇。如今，老人想“接地气儿”不再是奢望。

今年3月，永安社区联合安裕物业共同成立“社区志愿服务队”，利用物业“距离近”“人员亲”“硬件足”等优势，将24小时物业服务运用到养老服务中，为高龄老人、空巢老人提供全天候、全方位的服务。这也标志着延庆区“物业+养老”关爱照料社区志愿服务项目试点正式启动。

目前，永安社区的50余名老人，已享受免费理发、陪同就医、家电维修、心理疏导等服务，张俊明就是其中的一位。“我坐爬楼机4回了，想上下楼时，就给他们打电话。”用张俊明的话说，有了服务队，自己有事知道找谁了。让老人“有事知道找谁”，正是永安社区党委书记陈文琪和安裕物业经理刘丽萍打造“物业+养老”模式的初衷。

### “点单式”服务送到家门口

“物业+养老”，物业能为老人干什么？

2020年5月，本市印发《关于加快推进养老服务发展的实施方案》，提出探索实行“物业服务+养老服务”。“这是鼓励物业公司结合目前的物业服务，增加开展满足居民需求的养老服务，比如可由物业单位为老年人提供送餐、打扫卫生等居家养老服务。”延庆区民政局社会建设和社区事务工作中心相关负责人说。

永安社区始建于上个世纪70年代，作为延庆区“最老”的居民小区，有70岁以上老年人125人，80岁以上老年人47人，空巢老人、独居老人、残疾人等弱势群体占比较大。

以第七次全国人口普查为契机，永安社区建立70岁以上老年人信息基础台账，初步制定老年人服务方案。3月份，社区及物业工作人员对80岁以上老人进行了——入户宣传，收集老年人服务需求，向老人子女告知服务项目并征求意见，签订服务意向书。

4月1日，以物业工作人员为主力的“养老管家”们开始正式为老人提供志愿服务。为增加养老需求与服务的“贴合度”，安裕物业依托24小时客服电话，制定了服务清单，主要向老人提供理发、泡脚、做饭、健康监测、精神慰藉等服务。其中，在精神慰藉方面，养老志愿者需每两日电话问候一次，每月至少上门1次陪老人聊天1个小时，而保洁、做饭、家电维修都是免费的，只需要老人自己准备原材料。此外，辅助老人上下楼服务中，物业则发挥了自己的优势，为老人配置了“爬楼机”。

### 助老服务走向“私人订制”

永安社区志愿服务队也会针对老人的情况开展“私人订制”服务。5月份，90多岁的独居老人张女士给服务队打来电话，说自己头晕得厉害，又联系不上子女。刘丽萍赶紧带着志愿者去了老人家中，经简单排查，老人是血压太高造成的头晕。得知老人一天没有吃饭了，社区工作人员又给老人买来牛奶、面包等食品。针对老人这一情况，服务队为老人增加了巡视频次，以及代买等服务。目前，永安社区已建立80岁以上老年人个性化服务档案18份。

随着服务项目的不断完善，“物业+养老”服务模式也逐渐得到了老人们的认可。“我们小区50年没有物业管理，‘跑冒滴漏’是家常便饭，一出事，大家就找居委会，尤其是晚上的时候很麻烦。现在物业24小时驻扎在小区，能快速解决老人的紧急求助。”1号楼楼长李淑荣说。

“想要不出社区就做好居家养老服务，资源融合是关键。”陈文琪介绍，一方面成立以社区身体硬朗的老年人作为主要力量的“微管家”志愿服务队，不定期对社区独居、失独老人进行精神慰藉和生活照料；另一方面积极发动辖区单位支持社区养老工作，除了安裕物业，社区还与康安养老驿站、社区卫生服务中心等辖区单位达成社区养老帮扶意向，明确所提供的服务内容。

### 探索多元养老服务模式

在延庆区，像永安社区一样的老旧小区较多。为解决社区特殊困难群体日常生活照料等问题，延庆区民政局将慈善“1+1”关爱空巢助老项目的成功经验从“乡村”移植到“社区”，在儒林街道永安、儒林苑、温泉馨苑3个社区进行试点，打造“物业+养老”关爱照料社区志愿服务模式，开启多元养老服务模式。

这一模式以社区物业为主体，整合居委会、养老驿站、志愿者多方资源，成立社区志愿者服务队，为社区内高龄老人、空巢老人、残疾人、特困等人群，开展“天天有通话、周一上门”的日常关爱照料服务，内容涵盖生活照料、家政服务、精神慰藉、健康监测等8大类。截至目前，延庆区已成立3支志愿服务队，共30名志愿者为116名社区特殊群众提供理发、上门维修、助医助行、心理慰藉等服务。

“我们要为试点社区乃至所有社区提供长期的、稳定的、有规模的志愿服务。”延庆区民政局社会建设和社区事务工作中心相关负责人表示，延庆区将根据试点情况制定详细的服务方案，确保社区志愿队有序发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9559>

(来源：中国青年报)

## “十四五”期间，上海认知障碍照护床位将增加至1.5万张

“十四五”时期，上海如何贯彻应对人口老龄化国家战略，促进养老服务高质量发展？

8月13日上午，上海市新闻办举行市政府新闻发布会，副市长彭沉雷介绍了《上海民政事业发展“十四五”规划》（以下简称《规划》）主要内容，市民政局局长朱勤皓、市民政局副局长李勇出席发布会，共同回答记者提问。

彭沉雷：这是一个很大的题目。养老服务已经成为全社会共同关注的重大民生问题。上海较早进入老龄化城市。到2020年底，上海60岁以上人口占户籍人口的36.1%，应该说上海已经是一个深度老龄化的城市。“十四五”时期，上海将认真贯彻落实中央、国务院的整体部署要求，紧密结合上海的特点，进一步做好上海的养老服务工作。

主要有四方面的目标任务：一个是基本养老服务制度更加健全，规范化、制度化、法治化建设一直是上海养老服务的方向和目标。上海这些年来在制度建设方面做了很多的工作，最近开始实行的《上海市养老服务条例》就是一部养老服务的综合性法规。

“十四五”期间，上海要继续加大这一方面的建设，这是上海养老服务建设的重要法治保障，也是规范化建设的重要基础。

二是在进一步加大养老服务供给，提升总量之外，进一步优化养老服务的结构。“十四五”规划中明确，到“十四五”末，养老床位总量将达到17.8万张。其中，要强化护理型床位的建设。现在这方面的需求很大，上海希望到“十四五”末，护理型床位在17.8万张的总量中，占比可以达到60%。随着认知障碍人群的逐步增加，“十四五”期间，上海还要把认知障碍照护床位从5000张增加到1.5万张。

此外，上海全市这些年来一直在建设社区综合为老服务中心，“十四五”期间全市街镇（乡）社区综合为老服务中心达到500家左右，社区养老服务设施达到每千人建筑面积40平方米。这些数字完成起来有一定的难度，但是上海既然已经写进“十四五”规划，就一定要把它完成好，打造上海养老服务的“15分钟服务圈”。

“十四五”期间，上海还要完成2.5万户适老化改造，这项工作目前正在做，社会的响应度也是比较高的。上海希望通过政府资助和社会化市场化运作相结合的方式来完成这一目标。刚才说的这几组数字涉及的事项，都是老年群体呼声比较高的，我们已经对此做出积极响应。

第三是养老服务能力和质量的持续提升。“十四五”期间，上海要探索试点养老机构的远程医疗会诊，这项工作对提升养老机构内设医疗服务水平具有重要的作用。同时要加快养老护理员队伍建设，“十四五”期间要重点完善养老护理员队伍职业技能鉴定、综合水平的评价和激励支持的政策，进一步制度化、规范化，使上海养老护理员队伍的整体水平有一个比较大的提高。我们也要继续推广养老顾问制度，为更多有养老服务需求的老年人提供咨询服务。

此外，上海要更好地发挥康复辅具的作用，主要是租赁市场的建立，康复辅具价格相对较高，部分需求也是阶段性的，如果可以在这个行业发挥好租赁的作用，可以使老年人在有需求的时候，通过租赁的方式得到服务，降低他们的使用成本。

上海还要推动养老服务的数字化转型，其中既要推广“数字化服务”，同时也要解决老年人“数字鸿沟”的问题，两方面要结合起来、平衡好。

四是加强养老服务行业的管理。现在养老服务需求量大，社会参与度也比较高，上海既要通过不断扩大规模、优化结构来提高服务水平，同时也要通过加强监管，使其更规范运作，使老年人有更多的安全感和获得感。因此，在进一步加大对养老服务质量的日常监测的同时，继续推进对养老服务机构的分级评价，这项工作社会是非常欢迎的。

在评定、分级的同时，上海也有要将结果向社会公示，通过社会监督规范养老机构服务水平。此外，上海要加强养老机构消防、食品安全等底线风险的管控，健全突发事件和服务纠纷的处置机制。同时，通过加强标准化引领和行业自律，形成一批全国有影响力的养老服务品牌。

总之，“十四五”期间，上海将在之前工作的基础上，积极回应社会对老年服务的要求和关切，进一步提升上海养老服务的水平，建立与上海社会主义现代化国际大都市的城市地位相适应的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95571>

(来源：澎湃新闻)

# 养老产业

## 老年人的娱乐产品应该啥样

早在2016年，中国老年社交娱乐市场总规模为3240亿元，预计2021年将达到8820亿元。随着人口老龄化进入快速发展时期，老年人的娱乐消费水平和需求不再局限于基本照料，更加看重社交娱乐带来的身心快乐。

调查显示，中国老年人的三大社交娱乐方式分别为聚会交流(52.5%)、逛公园(45.3%)和上网(44.2%)。外出聚会仍是我国老年人交友的广泛选择，不过随着互联网的飞速发展，老年人也不再局限于网络世界之外，他们愿意通过电脑保持与外界的联系。

让老年人用上智能手机的初衷，就是要给他们的生活带来乐趣与便利，这其中自然少不了娱乐、消遣功能。对于已习惯使用智能手机的父母，子女们要做好的一步重要工作是给他们的智能手机安装“防火墙”，防止骚扰电话、诈骗短信、钓鱼网站等骗取老人财物。

除了线上的娱乐方式外，更重要的线下娱乐需求也日益增长。目前针对老年人退休后的公共娱乐产品大范围缺失，而社区作为老年人线下消遣和娱乐的主要空间载体承担了重要的作用，所以加强社区公共娱乐产品建设任重道远。

物质生活的富足及精神生活的匮乏，导致老年人对于娱乐的需求变得非常迫切，老年人乐此不疲地跳广场舞就充分说明了这一点。而老年群体又是一个特殊的弱势群体，身体随着年龄的增长发生着退化性变化。因此，娱乐产品的设计应基于老年人的生理特征，确定合适的娱乐形式。

老年人从社会岗位退出后，接触的人群逐渐减少，但老年人同年轻人一样，具有强烈的社交愿望。目前社区的老年人越来越多依靠公共区域和设施实现与他人的交流。社区公共娱乐产品为老年人的交往搭建了平台。

面对老年人的公共娱乐产品应该以健身类、益智类的娱乐方式为主，这两种方式能够更好地满足老年人较高的心理需求，如自我实现、尊重等，同时增加互动体验和共同参与感，一款结合健身锻炼和娱乐的产品，能更好地实现人与人之间的互动，更好地满足老年人的社交需求。良好的社交体验能够增加老年人的活力，调整情绪，使老年人保持愉悦的心情，体现社会存在感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95582>

(来源：老年日报)

## 大家保险阶段性完成80万城市居民养老需求调研

8月12日获悉，由大家保险发起涉及80万城市居民的“中国城市养老服务与产业发展研究”项目已完成调研环节，进入后期报告撰写阶段。研究以城市居民对养老服务及养老相关金融的需求为落脚点，以实证方式明确养老关键问题，可以为养老相关政策制定及行业发展提供借鉴，也可以为消费者规划养老生活、选择养老服务提供参考，是险企为提升城市居民养老服务质量贡献保险力量的一次切实有益探索。

为完成该项目，清华大学医疗服务治理研究中心、中国老年学和老年医学学会老龄金融分会和大家保险集团共同组成课题组，通过问卷调查、政策分析、案例分析、专家访谈等方式，针对中国城市养老服务需求、中国城市养老产业发展状况等内容开展调研。过程中，课题组针对北京、上海、广州、成都及武汉地区的84位受访者进行座谈会与深度访谈，共计访问228小时，深度了解其对养老的认知和需求。基于定性研究，课题组向全国80万城市居民发放问卷，通过大规模样本对前一步的研究发现进行大数据验证，得出具有代表性的研究结论。为保证结果的客观性和代表性，定性研究的样本收集采用配额抽样方式覆盖不同年龄段、性别、收入等群体，其中一线城市、新一线城市、二线城市样本配额比例为2:2:1。作为研究成果物，《中国城市居民养老服务需求调查报告》已经进入最后调整阶段，《中国城市养老与产业发展白皮书》也在同步撰写中。

近日，民政部、国家发改委联合印发《“十四五”民政事业发展规划》，明确实施“养老服务+行业”行动，促进养生、健康、金融等行业与养老服务融合发展，促进养老企业连锁化、集团化发展。为积极响应国家养老战略，大家保险集团明确养老为核心发展战略，公司的康养实践相继落地，“城心养老”“旅居养老”“海外养老”三条完整的产品线全面铺开。在联手中国诚通、中国铁建(601186.股吧)、国药集团三家央企成立中国康养健康产业投资有限公司后，大家保险作为“康养国家队”中的一支重要力量，代表保险行业开始高站位、全方位参与到我国健康养老事业发展中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95586>

(来源：和讯保险)

## 智慧养老

### 陕西：定边智慧养老服务到家

“者奶奶，您今天血压一切正常。”

“昂，那我就放心了。感谢你啊，孩子！麻烦你们了！”

8月6日，在定边新乐社区居民者志兰的家中，社区养老服务中心的工作人员刚刚给者志兰量完血压。当天上午，者志兰拨通了服务卡上的电话，工作人员立即上门为者志兰做饭、洗碗、测血压，一边还同她聊天拉家常。

“这些娃娃来的次数太多太多了，我基本上一个月两次三次都来，经常来问寒问暖，问我生病看不，血压高低，吃饭吃得好不好，一进门笑着说，她要给我做饭，问我吃啥。”者志兰说道。

今年78岁的者志兰，是定边街道新乐社区新乐小区的独居老人，去年被纳入新乐社区智慧养老服务中心的服务范围里，每当她希望帮助她就可以拨打服务卡上的电话来找助老工作人员帮忙，助老工作人员也会定期上门了解她近来的情况。

“我的儿女都工作很忙，两个礼拜、三个礼拜来一次。可是社区助老的这些娃娃们服务的也确实太周到了，也顶亲人顶子女了！”者志兰感慨地说道。

2020年以来，定边县以政府购买的形式购买了城镇社区624位老年人的居家养老服务，为城镇70周岁以上老年人、空巢丧偶独居老人、低保户、双女、失能半失能、残疾人(二级以上)、特殊家庭老年人提供日常生活服务以及医疗健康服务。

同时，为了方便老人日常呼叫，工作人员随叫随到，定边县在定边街道新乐社区建成了智慧养老服务中心，通过将互联网、物联网、云计算、大数据与线下养老服务相结合，以手机“APP+服务机构+拟养老院”的智慧养老信息平台为支撑，整合养老服务机构、专业服务队伍和社会资源，构建起了以老年评估、呼叫救助、服务调度、居家照料、健康服务、安全防范为主要服务内容的智慧居家养老服务体系——“拟养老院”。并由智慧养老服务中心工作人员通过上门登记辖区内老年人个人详细信息，把信息录入智慧云平台系统，建立个人健康档案，系统自动生成老人专属二维码，通过线上订单、线下派单，为居家老年人提供助餐服务、助行服务、助洁服务、助急服务、助医服务、助学服务、助乐服务、助急服务、精神慰藉等上门服务。

“我们智慧养老服务中心目前主要覆盖定边街道力的四个社区，即以新乐社区为中心附近的新华社区、马莲社区以及西关社区，截至目前共计为634位老人提供了4557余次服务，拨打主动关怀服务2121个。老人们对我们服务很满意。”定边街道新乐社区智慧养老服务中心主任孙振文介绍说，下一步，服务中心将以智慧养老联动暖心家园建设为示范，将逐步形成居家+社区、养老+医疗、线上+线下、康复护理相结合的嵌入式养老服务体系，将不忘初心全心全意为老年人服务的初心，用智慧养老服务老人，用服务回报社会，加强内部管理，扩大定边县的服务范围，争取能够为更多的老年人提供服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95585>

(来源：榆林文明网)

## 智能家居时代，适老是避不开的话题

北京北站公交站，刚刚下车的老两口拿着智能手机犯了难。“外地手机没法刷卡吧？叫车也不行吧？”老太太说。老爷子则茫然地看着车流一言不发。后来，是记者帮助他们设好了公交码。

对于大多数老年人来说，如今已经广泛应用的扫码、刷脸、手机支付、呼叫网约车等新技术，有时反而是他们衣食住行的障碍。不会用、不敢用、不想用，这是大多数老年人对智能终端和智能应用的态度。如何让老年群体能共享信息化发展的成果，是全社会关注的话题。

近期，这些问题的解决有了实质性进展。《移动终端适老化技术要求》《智能电视适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准接连发布。三个标准着重解决老年人在使用手机、平板电脑、智能电视等智能终端产品过程中遇到的困难，规范智能产品的适老化设计和改造，给老年人提供更周全、便利、贴心的智能化产品。

### 填平信息化鸿沟

中国信息通信研究院泰尔终端实验室高级工程师邱志军指出：“随着年龄的增长，老年人的身体机能会发生一些退化，包括视力、听力、认知能力以及一些运动的能力。在老年人使用手机的过程中，特别在操作智能终端的过程中，会存在各种各样的问题，数字鸿沟日益凸显。”

智能化服务广泛应用，深刻地改变了人们的生产生活方式。但在普遍提高服务效率和便利程度的同时，老年人对智能终端不会用、不敢用、不想用的问题也亟须解决。

据工业和信息化部电子信息司司长乔跃山介绍，为落实国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，今年2月，工信部印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，从扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务等三方面进行细化部署，集中力量解决老年人在日常使用智能化产品、享受智能化服务时遇到的困难，让老年人也能享受智能时代的社会红利。

中国电子视像行业协会执行秘书长彭健锋告诉记者：“标准的出台正是为了扩大适老化终端产品的供给需求，重点推动提升智能终端产品适老化水平。”

### 不仅是字体更大

网上有一个很多人熟悉的表情包：一位没戴老花镜的老人，眯着眼睛费力地在看手机。随着年龄的增大，视力退化几乎是每个人都面临的现实问题。而过去，有着“傻大黑粗”字体的手机几乎就是“老人机”的代名词。

为了让老年人能看得清，《移动终端适老化技术要求》规定了视频增强和读屏功能。邱志军说：“屏幕显示包括五方面内容，即文字显示、图标显示、屏幕显示放大、简易桌面和拨号键盘。屏幕放大有一个要求，即在放大过程中，在一个应用程序内是可以连续执行的。”团体标准中还增加了一些应急功能，通过紧急联系人呼叫、紧急短消息或者紧急医疗信息等及时帮助老年人。

据邱志军介绍，标准中的语音交互会给老年人带来许多方便。为方便那些不会使用或者不熟练使用手机的老年人，标准里还加入了远程协助的要求。

记者发现，标准对上述交互方式的规定非常考虑老年人实际情况和使用习惯。比如要求利用单声道音频的均衡设置以及远程协助，使老年人有更好的听力感受；针对认知能力减退较严重的老年人，简易桌面一目了然；地理围栏则主要解决防老年人走失的问题。

不会使用健康码，可以说引爆了全社会对信息适老化的关注。邱志军介绍说，标准要求通过语音助手帮助老年人使用健康码和移动支付等。此外，标准特别设置了老年人在紧急情况下的应对处置方式，包括如何应对健康不佳的老年人意外情况发生，如果老年人长时间未操作智能终端，智能终端会向紧急联系人发送相关报警信息等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95564>

(来源：第一家电网)

# 养老培训

## 当养老院要做的事越来越多，养老人选择坚守情怀，还是往更高处走？

“院长，我刚才去办公室找你找不到，我要辞职”、“院长，我感觉继续做下去没有办法照顾家人”、“我想清楚的了，寻找更合适我的工作”……

2021年8月初的一个周一，国内某地一家实施封闭式管理的养老院院长又收到一位护士的自白：养老院要做的事情越来越多，肩上的责任越来越重，我觉得自己已经不适合了，希望退出来，好好缓一下。这位院长很郁闷，因为这是今年以来院里第四个提出类似想法的工作人员了，而这种危机感不仅仅出现在这位院长身上。

广州日报全媒体记者多方采访获悉，疫情发生以来，养老院实施了多次封闭管理，最大程度上保障了长辈的安全，但同时，各种疫情防控和照护长辈的工作量增大，员工压力骤增，一旦坚持不住，就会主动“放手”，人手出现紧缺的可能性在加大。“我们越来越明显地感觉到，这个行业人员流动越来越大，甚至可能出现有出没进的现象，一旦服务人员不足，就会为机构的发展和正常运作带来危机。”

有业内人士表示，一方面，养老服务机构必须重视员工方面的心理舒缓工作；另一方面，养老服务从业人员的职业价值感不明显、激励制度仍未完善一直以来都是这个行业的痛点，“这一次，对养老行业是挑战也是机遇，必须以此为契机，联动社会多方力量，完善养老服务从业人员激励机制。”

### 挑战：不舍得这份工作，但奈何无法承受

服务业的核心在人。人不足，服务不到位；人到位，服务上乘，前景则一片光明。

然而，“今年以来，因为疫情原因，有些人退出了养老服务，其中医生护士比较多”，国内某养老机构负责人近日这样说道。

一位接受采访的养老服务从业人员40多岁，孩子上小学，先生也是上班族，但她也坦言，“自己总是回不了家，先生每天晚上七八点才下班，孩子没人管，的确很成问题。”她舍不得院内的长辈，舍不得并肩作战的同事，也非常理解养老机构必须以高于社会面的防控姿态开展院内疫情防控，严防死守，但当能力要求超过个人的上限时，她只好在家中老一輩的建议下，提出了辞职。

某一线城市养老机构负责人亦透露，在院内，长辈至上，特殊情况下，所有人必须一起上，这个行业需要人才聚集起来，完善基础设施和人员储备，可是这是一个需要时间积累的过程，现在，养老行业面临一条弯道，“拐弯的难点在于部分年轻人会因为工作要求伴随的艰苦而退出，对养老院带来一定影响。”

某地按照有关部门规定，目前养老院从业人员要实施7+7轮班制，就是员工上班分两批轮，每批7人干活，即使是同样的工作量，人手也减少了一半。疫情期间，除了正常的照顾护理老人外，还增加了很多疫情防控消杀工作，而部分有疫情防控隔离需求的员工又无法归队，院内的强度、压力都变得更大。

尽管有机构在疫情防控基础上采取灵活的轮班制，减轻工作压力，但这也只是应急之计。更大的问题在于，养老机构并不清楚这一操作是否符合对现有规则的解读。

“这个行业有很强的公益属性，情怀可以驱动产生更好的长辈服务，但现在的挑战在于，大家在照顾老人之余，为了在疫情之下，守护好每一位长辈的安全，自觉承担起了疫情防控的更多工作，一个人，做几个人的事。”一位工作人员透露。

### 改变：养老院院长想方设法给员工“加油”

一直以来，员工本身的使命感，以及与长辈长期相处下，日积月累的感情，成为了养老服务从业人员最大的力量源泉。

22岁入职养老院，疫情期间连续上了34天班的“95后”总结出不少小窍门：院里的老人，无论是不肯吃药的、不肯洗澡的、不配合治疗的，通通能用小窍门来让大家听话，而秘诀就是善意——“我们也会变老，当我们老了，也希望被人疼被人爱。”

另一位51岁的单亲妈妈每天将长辈从轮椅上抱上抱下，却总能从老人的眼神里感受到浓浓的谢意，仿佛自己就是他们的亲人、儿女和希望。还有从业22年的养老院院长动情地说，“养老不只是一份工作，而是一个乐趣，一份感动，因此坚持下去。”

但光靠个人价值感还不够。广州市南沙区养老院院长卢永红告诉记者，为了舒缓员工压力，他们在院内开展各种活动，让员工做瑜伽、打乒乓球、唱K等。院里每周都组织“员工加油站”活动，大家互相分享各自专业的技能、探讨问题、增进了解、加深感情。令卢永红印象深刻的是，“封闭管理期间因为没办法吃上住家饭，有些有心的员工会在休息日做自己的拿手菜，给大家一起分享，真的让我挺感动的”。

卢永红不担心从业人员心底深处的情怀，但在她看来，国内养老机构都需要直面一个问题：“长期的疫情防控状态下，单靠情怀和感动，没办法让员工安安稳稳地坚持在岗位上”。有业内人士透露，即便再好的养老机构，也可能由于没有员工宿舍，只能利用一些暂时没有长辈住的房间给员工休息，再安排不下的，甚至在办公室、功能室打地铺，“一方面条件有限，休息得不好，另一方面又无法照顾家庭，家里有老人有孩子的员工更是有压力”。

一养老机构负责人透露，当员工请示希望外出或回家时，他总是很纠结。既理解体谅员工的难处，但是也知道，这时候，是持久战，是需要人的时候。”

### 独家观察：坚持的动力来自各方合力完善激励措施

问题，其实并不在于疫情防控形势和养老行业特殊性带来的压力，也并非全是挑战。

广州市社会福利与养老服务协会党支部书记、秘书长余志晖表示，养老院一线护理人员流动性大的现象在疫情下更为突出，对于一线养老护理员，目前只有在养老机构中从事一线护理工作满5年、满10年的可获一次性5000元、20000元的岗位补贴，还有对优秀人才在居住落户、住房保障、子女入学等方面给予优惠政策。

而余志晖认为，短时间来，如果对于养老院这种重点单位的一线工作人员能发放防疫补贴或辛劳补贴，相信对从业人员是有利的激励。此外，按照相关资助管理办法政策，对养老机构有护理补贴资助，但审核程序比较复杂，补贴款项到账周期时间长，如果能简化并加快到账，能够很大程度上缓解其日常运营的压力，“目前光是养老院全体员工及老人每隔7天需要测一次核酸，就是一笔不小的费用”。

这些举措正悄然改变养老服务从业人员的社会地位，但还不够。有业内人士认为，全社会需要在养老服务从业人员的技术含量、社会重要性上达成共识，在工资薪酬和福利待遇上面有所体现，“比对幼儿服务的市场以及卫生健康领域的市场，应当在提升人才聚集力的同时，完善更好的职业发展体系。”

值得关注的是，社会多方也应借此机遇，提高社会对养老服务从业人员的价值认同感。在今年疫情防控形势最紧张的时刻，为形成广州市养老服务行业互帮互助模式，广州日报花城老友记联合广州市社会福利与养老服务协会，共同在广州市慈善会善暖社区抗疫关爱项目以发起子计划的方式对外募集善款，购买防疫物资配送给有需要的养老机构；为全封闭管理的防控区域范围的养老院内老人和护理员伙食补助；为有需要的养老护理员开展心理疏导等。

有业内人士透露，这些举措都在业内形成很好的化学反应，但要突破瓶颈，实现跨越式发展，必须聚集更多社会力量，探讨如何化挑战为机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95549>

(来源：广州日报)

# 健康管理

## 天津：服务老年人，看病不犯难

随着互联网医疗的普及，看病挂号已变得非常便捷，但对于一些不太会用智能手机的老年人来说，看病却成了一桩难事。近日，天津市卫生健康委员会印发《关于进一步便利老年人就医举措的实施方案》，出台一系列重要举措，方便老年人看病住院。

### 无扫码畅通入院

在常态化疫情防控期间，全市二级及以上公立医疗机构要全部在楼宇入口处设置标识明显的“老年人无扫码入院绿色通道”，安排数量充足的工作人员，为不使用智能手机的老年人和其他特殊人群进行测温、流行病学调查，依托天津市入院扫码登记系统，完成相关信息登记。

基层医疗机构要优化老年人进入本机构的预检流程，在入口处安排专门人员，依托天津市入院扫码登记系统，协助不使用智能手机的老年人完成相关信息登记。

### 部分号源优先供

二级及以上公立医疗机构要为有不同需求的老年人提供多种途径的预约、挂号、缴费方式。在推行手机软件、网络、电话等预约途径的同时，要同步开通门诊复诊预约、自助设备、现场人工窗口预约等。

各医疗机构必须保留挂号、缴费、打印检验报告等人工窗口，在挂号窗口保留部分号源，畅通家人、亲友、基层医务人员等代老年人挂号、缴费、打印检验报告的渠道。

三级医院应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号。

### 药品可配送到家

二级及以上公立医疗机构要及时优化调整本机构可开具长期处方的病种目录及用药范围。支持患者凭处方院外购药，提供代煎代配服务。

探索依托物联网等手段，提供药品配送到家服务。推行门诊智慧药房建设，推动处方系统与药房配送系统对接，减少取药等候时间。

### “一站式”出入院

各医疗机构要在“助老服务点”，统一办理住院所需的各类事项，为老年患者提供“一站式”服务。各医疗机构要在病区或住院部提供出院费用结算、献血者及其直系亲属用血费用出院直接减免、出院小结打印等“一站式”服务，让老年人出入院更便捷。

### 提升居家医疗服务

鼓励各医疗机构将服务延伸至老年患者家中，通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，优先开展需求量大、医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目。二级以上中医医疗机构要与辖区内养老机构签订合作协议，年底前至少开展1次义诊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95580>

(来源：北方网)

## 警惕老年人“隐匿性抑郁症”

世界卫生组织统计数据显示，老年抑郁症人口占老年总人口的10%左右，抑郁症已经成为严重危害老年人身心健康的疾病。但是它的病因尚未完全清楚，大多是在遗传、环境与心理因素共同作用的基础上发生的。那么老年抑郁症有什么表现？应该如何治疗与预防呢？威海市立第三医院医生与您一起分享。

医生表示，老年抑郁症可以表现为疑病症，如总是怀疑自己得了严重的疾病；也可以表现为焦虑症状，如无故紧张担心，终日担心自己和家庭将遭遇不幸，惶惶不可终日；也有一部分人群表现为躯体症状，临床上许多否认抑郁的老年人表现为各种躯体症状，而情绪很容易被家人所忽视，其抑郁症状为躯体症状所掩盖，故称之为“隐匿性抑郁症”。

那么，“隐匿性抑郁症”有哪些具体表现呢？其中有疼痛症状，如头痛、胸痛、背痛或者全身痛等；心血管系统症状，如胸闷、心悸；消化系统症状，如腹胀、便秘等；自主神经系统症状，如面红、出汗、手抖等。在临床实践中，对有各种躯体不适，尤其是各种疼痛症状，查不出相应的阳性体征，或有持续的疑病症的老年患者，应考虑为隐匿性抑郁症。如果您身边的老年人有上述症状的话，不妨到老年精神专科就诊。

老年抑郁症应该如何治疗？抑郁症患者一般缺乏食欲，营养需要往往得不到满足，适当的补充营养十分必要；在精神专科医生指导下药物治疗非常关键，应按病情由医生选择合适抗抑郁药物治疗；心理治疗方面，主要应采用支持性心理治疗，既能预防复发，又能改善病人的治疗依从性。

作为老年人，应该如何预防老年抑郁症？老年人应积极参加各种社会活动，培养自己的兴趣，参加各种文体娱乐活动，正确对待“老化”，树立乐观向上的生活态度。精神心理问题与躯体疾病一样，在老年人中是非常常见的。希望大家能消除偏见，大方、自然地进行相关咨询、诊疗，保持躯体与心理的健康是大家共同奋斗的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95557>

(来源：威海晚报)

## 专家建议：老年人要正视因疫情产生的焦虑，多与家人沟通

疫情严峻，扬州主城区对大多数小区实行了封控封闭措施。有媒体关注到，老年人作为特殊群体，很容易产生心理方面的困惑和问题，比如孤独、空虚、焦虑、抑郁，那么，老年人如何来做好心理调适呢？

8月13日上午，扬州举行第十五场疫情防控专题发布会。江苏省扬州五台山医院科教处兼医务处副主任唐小伟针对记者的提问，进行了解答。

唐小伟表示，建议老年人科学看待疫情。积极主动地了解和学基础的疫情防控知识，通过权威渠道了解疫情动态，学习一些基础防疫知识和科普知识，和全家一起科学做好防护。不轻信和传播来源不明、未经权威证实的消息。

同时，可以在家做适当运动，比如打太极拳、种花、养鱼、练习书法、下棋等，充实自己的生活，转移自己的注意力，缓解自己的情绪和压力。在有条件、有精力的情况下可以向家里的后辈学习使用智能手机，了解新鲜的事物，保持与时俱进的良好心态。

唐小伟说，老年朋友要正视和接纳自己因为疫情出现的焦虑、紧张等情绪，多与家人进行沟通，向他们表达自己的害怕和担心，寻求家人的支持。同时也要相互鼓励，避免孤独感的产生。必要时，可以拨打心理援助热线，寻求专业心理医生的帮助。

当然，保持规律的生活作息，也非常重要。唐小伟提到，如果本身患有疾病，应按医嘱规律服药，保持自身状况稳定，避免疾病复发而去医院增加感染风险。如果出现明显的身体不适，比如发热、干咳、乏力等症状，要及时向社区报备，按照疫情期间就医的规定前往医院就医。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95572>

(来源：澎湃新闻)

## 政府购买服务

### 北京市朝阳区民政局2021年养老护理员职业技能培训项目公开招标公告

#### 项目概况

2021年养老护理员职业技能培训项目招标项目的潜在投标人应在北京市西城区北三环中路甲29号院3号楼华龙大厦A座1901获取招标文件，并于2021年09月02日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：HYHZ2021359

项目名称：2021年养老护理员职业技能培训项目

预算金额：0.00000000万元（人民币）

#### 采购需求：

项目名称：2021年养老护理员职业技能培训项目

数量：选择3家培训机构

服务需求：对朝阳区1100人进行养老护理员职业技能培训

合同履行期限：2021年9月30日前完成

本项目（不接受）联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：3.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；3.2投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

#### 三、获取招标文件

时间：2021年08月13日至2021年08月19日，每天上午9:00至11:30，下午13:30至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市西城区北三环中路甲29号院3号楼华龙大厦A座1901

方式：现场

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月02日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年09月02日09点30分（北京时间）

地点：北京市西城区北三环中路甲29号院3号楼华龙大厦A座1901

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

文件领取需携带材料：经办人持授权委托书原件、加盖公章的身份证复印件、加盖公章的近三个月内开具的经办人社缴纳证明、加盖公章的营业执照副本复印件到代理机构领取文件。（适用于经办人）

法定代表人持身份证明书原件（注明办理事宜）、加盖公章的身份证复印件、加盖公章的营业执照副本复印件到代理机构领取文件。（适用于法定代表人）

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1.采购人信息

名称：北京市朝阳区民政局

地址：北京市朝阳区磨房南里甲19号

联系方式：010-67315565

##### 2.采购代理机构信息

名称：北京宏源合正工程咨询有限公司

地址：北京市西城区北三环中路甲29号院3号楼华龙大厦A座1901

联系方式：010-62386599

##### 3.项目联系方式

项目联系人：丁明迪

电话：62386599

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95573>

(来源：中国政府采购网)

# 北京：养老运营管理系统二期采购项目公开招标公告

## 项目概况

养老运营管理系统二期采购项目招标项目的潜在投标人应在北京市朝阳区朝阳门外大街乙6号朝外SOHO A座807室获取招标文件，并于2021年09月06日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：MABJ-2021-F-034

项目名称：养老运营管理系统二期采购项目

预算金额：120.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：120.0000000万元（人民币）

### 采购需求：

本期项目在现有养老运营系统的基础上，继续深化系统建设，通过系统建设促进业务使用建标贯标，完成集团化多级管控，建立数字化决策分析支持体系。对内支持运营服务，对外纵横连接营造生态。本次系统的升级范围包括机构运营管理系统、居家上门服务管理系统、数据可视化决策支持子系统、集团化平台运营管控子系统、与公司其他现有软件和智能硬件进行系统集成等内容。

合同履行期限：自合同签订之日起一年内

本项目（不接受）联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：1、具有独立承担民事责任的能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、投标人及股东单位不涉及养老运营业务；7、本项目不接受联合体投标；8、法律、行政法规规定的其他条件。

### 三、获取招标文件

时间：2021年08月16日至2021年08月20日，每天上午9:00至11:30，下午13:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市朝阳区朝阳门外大街乙6号朝外SOHO A座807室

方式：获取招标文件时必须携带以下材料：1、法定代表人授权书（原件）及受委托人身份证复印件加盖公章；2、“三证合一”后的营业执照副本复印件加盖公章；

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月06日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年09月06日09点30分（北京时间）

地点：北京市西城区文兴西街中国诚通车公庄办公区7层

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

本项目在中国政府采购网上发布公告。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：中国健康养老集团有限公司

地址：北京市西城区车公庄大街19号中国健康养老集团有限公司7层

联系方式：王梦娅010-83772853

#### 2.采购代理机构信息

名称：北京明安建设项目管理有限公司

地址：北京市朝阳区朝外大街乙6号（朝外SOHO）A座8层807

联系方式：王波010-64235528

#### 3.项目联系方式

项目联系人：王波

电话：010-64235528

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95592>

（来源：中国政府采购网）

# 江西：井冈山市城乡养老设施提升改造建设项目--井冈山市敬老院旧房改造提升项目

## 项目概况

井冈山市城乡养老设施提升改造建设项目--井冈山市敬老院旧房改造提升项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网上报名和下载招标文件获取招标文件，并于 2021年09月03日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况：

项目编号：井政采字【2021】53号

项目名称：井冈山市城乡养老设施提升改造建设项目--井冈山市敬老院旧房改造提升项目

采购方式：公开招标

预算金额：2675319.46元

最高限价：2675319.46

### 采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
吉购2021F000486802	井冈山市敬老院旧房改造提升项目	1	批		2675319.46元详见公告附件

合同履行期限：采购人指定地点45天

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求

1、投标人须具有独立承担民事责任能力；（须提供三证合一营业执照原件或复印件加盖公章）2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供近三个月任意一月财务状况报告的相关证明材料或提供2020年或2019年度财务审计报告原件或复印件加盖公章）3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（投标人提供承诺函原件加盖公章）4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供开标前6个月内任意一个月依法缴纳税收的纳税证明和社会保障资金的发票原件或复印件加盖公章）5、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录（提供无重大违法记录承诺函原件加盖公章）6.本项目不接受联合体投标。

### 三、获取招标文件：

时间：2021年08月14日08:00至2021年09月02日17:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网上报名和下载招标文件

方式：网上下载

售价：0.00元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年09月03日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：江西省井冈山市公共资源交易中心（井冈山市新城区市民中心主楼东三楼）。

### 五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜：

疫情防控1、开标时仅允许一名投标人代表进入交易中心。进场人员须系非新型冠状病毒肺炎疑似病例或确诊病例的密切接触者、有流行病学史纳入医学观察的人员，监测体温不超过37.3℃且必须佩戴好口罩，做好个人防护措施，相互之间必须间隔1米以上；对于不符合以上条件人员，交易中心将拒绝其入场，情节严重的，报防疫部门依法处置。各投标人严禁携带早餐、零食入场。2、参加开评标活动的招标人代表、招标代理机构人员、投标人代表等有关人员须按“吉新冠指办字【2020】97号”文件要求“一人一码”出示本人“赣通码”。对已领取的健康电子通行码（旧码），由赣通码系统自动完成转码。任何人不得使用他人赣通码，个人须如实填报本人相关信息，如信息填报不实后果自负。（赣通码申领步骤：①打开支付宝搜索“赣通码”进入小程序，点击“赣通码”图片，进入信息填写页面。②也可在支付宝搜索点击“申领赣通码”，如实填写相关信息。③提交后即可申领，回到“赣通码”页面，点击“我的赣通码”即可亮码使用）。参加开评标活动投标人代表等有关人员必须出示赣通码和行程码，凭赣通码和行程码（绿码）进入开标会场，显示红码或黄码，一律不得进入开标评标现场，显示红码或黄码人员经测量体温超过37.3℃，依法报市疾控中心处理。3、有下列情形之一的人员一是新型冠状病毒肺炎疑似病例或确诊病例的密切接触者、有流行病学史纳入医学观察的人员；二是来自重点疫区隔离期未满的；4、自交易活动结束后次日起14天内，开评标活动参加人员确认为新冠肺炎、出现疑似病例症状被医学观察或采取其他强制隔离措施的，应立即通知招标人（招标代理机构）、行业监管部门及公共资源交易中心。5、参加开评标活动的招标人代表、招标代理机构、投标人代表等有关人员须填写并提交《开评标人员健康信息登记表》（详见附件，招标人代表、招标代理机构、投标人代表还需加盖所在单位公章，评标专家在开标现场填写）并接受交易中心人员入场的检测，《开评标人员健康信息登记表》由交易中心保存备查。6、各方公共资源交易参加人员完成相关程序后应尽快离场，不得聚集扎堆。7、开评标人员健康信息登记表见附件。8、受疫情影响需延期的，将另发补遗通知。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：井冈山市民政局本级  
地址：井冈山市民政局  
联系方式：13907065856

2.采购代理机构信息

名称：井冈山市中锦造价咨询有限公司  
地址：井冈山市新城区映山红路8号G4栋13号  
联系方式：15779666333

3.项目联系方式

项目联系人：郭伟琼  
电话：13907065856

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95574>

(来源：中国政府采购网)

## 江西：瑞昌市特殊困难老年人家庭适老化改造工程

项目概况

瑞昌市特殊困难老年人家庭适老化改造工程招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网获取招标文件，并于2021年08月24日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：RCZC-202108-11

项目名称：瑞昌市特殊困难老年人家庭适老化改造工程

采购方式：竞争性磋商

预算金额：300000.00元

最高限价：300000.00

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
瑞购2021B000485868	瑞昌市特殊困难老年人家庭适老化改造工程	1	项	300000.00元	详见公告附件

合同履行期限：2021年10月30日前完成验收并交付。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：（1）投标人具有独立承担民事责任的能力：提供多证合一营业执照或法定代表人证书复印件加盖公章或自然人身份证明复印件；（2）投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供声明函；（3）投标人具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：①提供2021年以来任意一个月的企业缴纳税收或税务证明（此期间内供应商未发生应税收入，须提供零申报证明材料）；②提供2021年以来任意一个月的企业缴纳税收或税务证明（此期间内供应商未发生应税收入，须提供零申报证明材料）；③依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应当提供相关文件，证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。（复印件加盖公章）（4）投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2020年度的财务审计报告（以审计报告中注明的审计内容为准）或投标截止前三个月内基本开户银行出具的资信证明复印件加盖公章；（5）投标人具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供承诺函；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见竞争性磋商文件；3.投标人提供针对此项目的法定代表人授权委托书原件，法定代表人及授权人的身份证复印件各一份并加盖公章。

三、获取采购文件：

时间：2021年08月14日至2021年08月20日，每天上午08:00至12:00，下午13:00至23:00（北京时间，法定节假日除外）（磋商文件的发售期限自开始之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网

方式：自行下载

售价：0.00元

四、响应文件提交：

2021年08月24日14点30分（北京时间）（从磋商文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于10日；从谈判文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于3个工作日；从询价通知书开始发出之日起至供应商提交响应文件截止之日止不得少于3个工作日）

地点：瑞昌市公共资源交易中心二楼洽谈室

五、开启：

2021年08月24日14点30分（北京时间）

地点：瑞昌市公共资源交易中心二楼洽谈室

六、公告期限：

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜：

投标人必须已在江西省公共资源交易网（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web/>）注册并办理江西省CA数字证书（用于网上报名）。温馨提示：招投标人员参加项目开标，请佩戴好口罩，保证体温正常！

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：瑞昌市民政局  
地址：瑞昌市溢城东路25号  
联系方式：13907922509

2.采购代理机构信息

名称：九江鑫创工程服务有限公司  
地址：瑞昌市溢城东路南侧五里小区二期东段118号  
联系方式：18170226339

3.项目联系方式

项目联系人：张女士  
电话：13907922509

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95578>

(来源：中国政府采购网)

# 甘肃：金昌市金川区民政局金川区2021年城市街道综合养老服务中心电梯采购项目公开招标公告

金昌市金川区民政局招标项目的潜在投标人应在金昌市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjcs.gov.cn>) 获取招标文件，并于2021-09-0609:00 (北京时间) 前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: JCZC2021GK-137

项目名称: 金川区2021年城市街道综合养老服务中心电梯采购项目

预算金额: 84(万元)

最高限价: 84.00(万元)

采购需求: 电梯3部。(具体内容详见招标文件服务内容及参数表要求)

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

## 二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 无

## 三、获取招标文件

时间: 2021-08-16至2021-08-20, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 金昌市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjcs.gov.cn>)

方式: 2021年8月16日至2021年8月20日 (每日00: 00-23:59), 请登录金昌市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjcs.gov.cn>) 免费下载招标采购文件

售价: 0.0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-09-0609:00

地点: 金昌市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjcs.gov.cn>)

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

①金昌市公共资源交易网: <http://ggzyjcs.gov.cn>

②信用中国”网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

## 七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

### 1.采购人信息

名称: 金昌市金川区民政局

地址: 金川区统办一号楼

联系方式: 0935-8237277

### 2.采购代理机构信息

名称: 金昌市金川区政府采购中心

地址: 甘肃省金昌市金川区新华路76号

联系方式: 8226693

### 3.项目联系方式

项目联系人: 邱晓琴

电话: 18993520095

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95575>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**